



سـلام • لمجتمعات • مستدامة
Peace for Sustainable Societies

شروط مرجعية للتعاقد مع استشاري/ة صون (SAFEGUARDING)

لمؤسسة PASS – سلام لمجتمعات مستدامة

مارس 2026م

نبذة عن مؤسسة PASS – سلام لمجتمعات مستدامة:

مؤسسة PASS – سلام لمجتمعات مستدامة هي مؤسسة طوعية غير ربحية مستقلة، تأسست بتاريخ 15 يناير 2020م بموجب ترخيص رقم (427) ومعتمدة من وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل – الجمهورية اليمنية.

تتمثل رؤية المؤسسة في مجتمعات محلية مستقرة ومستدامة، وتعمل رسالتها على تعزيز التعايش وبناء السلام المستدام وتمكين المجتمعات المحلية. تستند إلى مبادئ العدالة والتنمية الشاملة والقيم الوطنية والدولية، مع تركيز خاص على الشباب والنساء وبناء شراكات استراتيجية لتعزيز الأثر وإحداث تحول مجتمعي ملموس. وتتبنى المؤسسة قيم: الحيادية، المهنية، الاستدامة، الشفافية، التعلم، والتميز، وتعمل عبر ثلاث قطاعات رئيسية هي: بناء السلام والحوكمة، التنمية المحلية والمجتمعية، والشباب والمرأة .

لذلك تبحث مؤسسة PASS - سلام لمجتمعات مستدامة، من خلال هذا الإعلان للتعاقد مع استشاري/ة صون لتطوير/مراجعة/تعزيز إطار الصون، وتحديث الإجراءات التشغيلية القياسية، وضمان تفعيل آليات الشكاوى والإحالة بما يتماشى مع المتطلبات والمعايير الدولية ذات الصلة وفق الشروط المرجعة التالية:

1. هدف التعاقد:

تعزيز نظام الصون داخل مؤسسة PASS – سلام لمجتمعات مستدامة عبر مراجعة وتطوير السياسات والإجراءات، وبناء قدرات الفريق، وتحسين آليات الشكاوى والإبلاغ والاستجابة، بما يضمن بيئة آمنة للمستفيدين/ات والموظفين/ات والمتطوعين/ات ويقلل من مخاطر الاستغلال والانتهاك وسوء السلوك.

2. وصف الخدمة:

الاستعانة بخبرات استشاري/ة صون (Safeguarding) مؤهل/ة لتقديم دعم فني متكامل لمؤسسة PASS – سلام لمجتمعات مستدامة بهدف تطوير وتعزيز منظومة الصون المؤسسية بما يشمل السياسات والإجراءات والأدوات التشغيلية وآليات الشكاوى والإبلاغ والإحالة وإدارة الحالات الحساسة، وبما يضمن بيئة آمنة للمستفيدين/ات والموظفين/ات والشركاء/مزودي الخدمات.

يرتكز نطاق الخدمة على مراجعة الوضع القائم وتحليل الفجوات والاحتياجات، ثم التخطيط والتطوير والتصميم لحزمة الوثائق والأدلة والأدوات اللازمة، يلي ذلك التفعيل وبناء القدرات عبر تنفيذ تدريبات شاملة ومتخصصة، وتقديم توجيه عملي لمسؤول/نقطة اتصال الصون، مع تضمين مؤشرات أداء (KPIs) لقياس فعالية النظام واستدامته. كما تشمل الخدمة مراجعة المواد التوعوية الخاصة بالصون التي تمتلكها المؤسسة وإبداء ملاحظات فنية لتحسين جودة المحتوى والتصميم، مع الالتزام بمبادئ السرية وحفظ البيانات وعدم الإضرار.

3. المهام والمسؤوليات:

1. تطوير الإطار المؤسسي والسياسات
 - مراجعة واقع الصون لمؤسسة PASS – سلام لمجتمعات مستدامة وتحديد الفجوات والتحديات وأولويات التطوير.
 - تطوير/تحديث سياسات الصون المعتمدة لدى المؤسسة بما يتوافق مع أفضل الممارسات والمعايير ذات الصلة وسياق العمل.
 - تطوير بنود الصون لإدراجها ضمن عقود مزودي الخدمات والشركاء بما يضمن الالتزام والمتابعة.
 - إعداد مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لقياس فعالية منظومة الصون وآليات متابعة تطبيقها وتحسينها بشكل دوري.
2. تصميم وتنفيذ نظام الشكاوى والإبلاغ
 - تصميم نظام شكاوى وإبلاغ متكامل يشمل قنوات الإبلاغ، وضمان السرية، وآليات حفظ البيانات وحمايتها.
 - إعداد إجراءات تشغيلية واضحة لاستقبال الشكاوى ومعالجتها حتى الإغلاق، مع تحديد الأدوار والمسؤوليات.
 - وضع إطار زمني واضح للاستجابة وآلية اتخاذ القرار والتعامل مع البلاغات بحسب مستويات الخطورة.
 - إعداد إجراءات خاصة للتعامل مع الشكاوى الكيدية/غير الصحيحة بما يضمن العدالة وعدم الإضرار وسلامة الإجراءات.
 - إعداد مخطط تدفق لإدارة البلاغات.
 - إعداد النماذج والأدوات التشغيلية الخاصة بمسؤول/نقطة اتصال الصون (نماذج استقبال، فرز، توثيق، إغلاق، متابعة... إلخ).
3. الإحالة وإدارة الحالات الحساسة
 - إعداد إجراءات إحالة واضحة للحالات الحساسة.
 - تحديد مسارات الإحالة مع ضمان السرية وسلامة المستفيدين/ات.
4. بناء القدرات والتدريب
 - تصميم وتنفيذ تدريب شامل لكافة موظفي/ات المؤسسة حول منظومة الصون وآليات التطبيق.
 - تنفيذ تدريب متخصص لمسؤول/نقطة اتصال الصون.
 - إعداد وتسليم مواد تدريبية جاهزة للاستخدام (خطط جلسات، عروض، تمارين تطبيقية، أدوات تقييم) قابلة للتطبيق شهرياً أو سنوياً حسب احتياج المؤسسة.
5. الأدلة التشغيلية وخطط العمل
 - إعداد دليل تشغيلي يوضح عمل مسؤول/نقطة اتصال الصون خطوة بخطوة.
 - إعداد خطة عمل شهرية وسنوية لمسؤول/نقطة اتصال الصون تتضمن الأنشطة الدورية والمتابعة والتقارير والمؤشرات... إلخ.
 - تقديم شرح منهجي متكامل لمنظومة الصون داخل المؤسسة وآلية تطبيقها عملياً وربطها بدورة المشروع وإجراءات المؤسسة الداخلية.
6. المراجعة الفنية للمواد التوعوية
 - مراجعة المواد التوعوية المصممة التي تمتلكها المؤسسة ذات الصلة بالصون وتقديم ملاحظات فنية إن وجدت لتحسين المحتوى والتصميم وضمان الملاءمة والسلاسة وإمكانية الفهم والوصول.

7. الالتزام بالاجتماعات والتواصل المستمر

- الالتزام بحضور الاجتماعات التي تعقدها مؤسسة PASS – سلام لمجتمعات مستدامة (حضورياً أو عن بُعد) ضمن إطار تنفيذ هذه الاستشارة، بما يشمل اجتماعات الانطلاق، والمتابعة، ومراجعة واعتماد السياسات والإجراءات والأدوات والمخرجات ذات الصلة بمنظومة الصون.
- التواصل المستمر والمنتظم مع المسؤولين عن ذات المهمة في مؤسسة PASS – سلام لمجتمعات مستدامة لمتابعة سير العمل وضمان التقدم وفق الخطة الزمنية، وإطلاعهم بمستوى الإنجاز وأي ملاحظات أو مستجدات.

4. الإطار الزمني:

الفترة الزمنية للتعاقد مع استشاري/ة من 05 مارس إلى 29 مارس 2026م.

5. الإطار الجغرافي:

سيتم تنفيذ أعمال الاستشارة الخاصة بالصون (Safeguarding) وتقديم الخدمات المنصوص عليها في هذه الشروط المرجعية لصالح مؤسسة PASS – سلام لمجتمعات مستدامة **في محافظة عدن**. ويجوز تنفيذ كامل أو جزء من أنشطة الاستشارة **عن بُعد (Online)** عند الحاجة، لا سيما في حال كان الاستشاري/ة المتعاقد/ة مقيماً/ة خارج اليمن، على أن يتم ذلك بالتنسيق المسبق مع المؤسسة وبما يضمن تحقيق المخرجات المطلوبة ضمن الجدول الزمني المتفق عليه.

6. شروط الدفع والتسليم:

شيك بنكي \ إيداع للحساب
ملاحظة: سيتم صرف المستحق المالي على دفعات بحسب الاتفاق في عقد العمل.

7. معايير الاختيار:

- ✓ بكالوريوس – ماجستير – دكتوراه.
- ✓ الخبرات السابقة ذات الصلة بمجال الصون (Safeguarding).
- ✓ خبرة في السياق اليمني/سياقات مشابهة.
- ✓ يمتلك/تمتلك مهارات تدريب وإعداد مواد تدريبية.

8. متطلبات التقديم:

1. العرض الفني والعرض المالي (بعملة الدولار\$).
2. السيرة الذاتية المحدثة.
3. البطاقة الشخصية أو جواز السفر.
4. إرفاق الأعمال السابقة، لاسيما أعمال ذات الصلة بنفس المجال.

9. التزامات أخرى:

يلتزم/تلتزم الاستشاري/ة بمدونة السلوك وسياسات الصون الخاصة بالمؤسسة، وبالتنسيق المستمر مع فريق المؤسسة المعنيين بالمهمة ذاتها لضمان الالتزام بالأهداف والجداول الزمنية وجودة المخرجات. كما يلتزم/تلتزم الاستشاري/ة بالسرية التامة وعدم مشاركة أي معلومات حساسة أو بيانات تعريفية. جميع الوثائق والمواد المنتجة ضمن هذه المهمة هي ملك لمؤسسة PASS – سلام لمجتمعات مستدامة. أي بيانات يتم جمعها يجب أن تُدار بأعلى معايير حماية البيانات وبأقل قدر ممكن من المعلومات التعريفية.

الموعد النهائي لإرسال متطلبات التقديم: يوم الثلاثاء الموافق 03 مارس 2026م – الساعة 11:59 مساءً بتوقيت اليمن