



Guidance Note for Vendors

Supply of Solar Cold Chain Storage Systems

Project: Fresh Horizons Phase II – Fisheries Sector Recovery and Cold Chain Development
Implementing Partner: Mercy Corps Yemen

1. Methodology for smart subsidies

The Smart Subsidy Scheme is designed to reduce the financial and adoption risks for vulnerable fishing cooperative members when investing in solar-powered cold storage technology. Through this approach, Mercy Corps facilitates direct linkage between selected vendors and cooperative members, enabling access to complete solar-powered cold storage solutions (including solar panels, batteries, delivery, and installation). The scheme targets cooperatives selected under the project and identified members with genuine economic interest and capacity to invest in solar-powered cold storage. Once members are confirmed, they will be linked with pre-approved vendors offering a range of cold storage options suited to different business needs.

The subsidy model covers 80% of the total cost of the technology, while cooperative members contribute the remaining 20% cost share either upfront or through negotiated credit arrangements with vendors. To operate the scheme, Mercy Corps will sign Memoranda of Understanding (MoUs) with at least five vendors in Hadramout and four vendors in Aden. Vendors will commit to offering at least three or more types of solar-powered cold storage to meet diverse needs. Payments to vendors will be made based on actual units sold through the subsidy mechanism and verified by Mercy Corps.

2. Roles and Responsibilities

Role of the private sector (solar-powered freezer/cold chain equipment suppliers)

1. Supply complete solar-powered cold storage systems (including freezer, solar panels, battery, and accessories).
2. Provide Mercy Corps with a list of applicants from each cooperative for approval prior to delivery and installation.
3. Deliver and install the cold storage systems at the agreed sites.
4. Provide after-sales maintenance and technical support for a minimum of six months.
5. Train cooperative members on the proper use, care, and maintenance of the equipment.
6. Collect project-issued subsidy vouchers and submit verified documents to Mercy Corps for reimbursement every month

Role of Mercy Corps

1. Identify and provide vendors with a verified list of eligible cooperative members, supported by identification cards.
2. Approve cooperative member applications and match them with vendor offers.
3. Establish and enforce agreements with vendors, including quality standards, delivery timelines, and maintenance obligations.
4. Disburse subsidy payments to vendors in a timely and transparent manner, based on verified sales and documentation.
5. Monitor the adoption, functionality, and business use of the solar-powered cold storage at the member level.
6. Facilitate learning and feedback loops to strengthen sustainability and vendor cooperative relations.

Role of Cooperative

1. Prepare a list of interested members to access solar-powered cold storage and share with the project
2. Monitoring the equipment is used for the intended purpose
3. Link additional members interested in accessing the equipment after the end of the project to suppliers
4. Facilitate and provide revolving loan funds for cooperative members interested in accessing solar-powered cold storage
5. Use technology for its intended purpose (fish preservation, processing, and marketing) to strengthen their livelihoods.
6. Participate in project monitoring activities and share feedback on system performance.

Role of Cooperative Members (Program Participants)

1. Select their preferred vendor and cold storage option based on business needs.
2. Contribute the required **20%** cost share, either upfront or through a negotiated credit arrangement with the supplier.
3. Prepare a suitable site/space for installation and use of the cold storage system.
4. Provide all required documentation, including project-issued vouchers, to vendors upon delivery and installation.
5. Attend training provided by vendors on proper usage and maintenance.
6. Use technology for its intended purpose (fish preservation, processing, and marketing) to strengthen their livelihoods.
7. Participate in project monitoring activities and share feedback on system performance.

3. Basic Procedure

Step	Activity	Responsible	Output/Deliverable
1	EOI Announcement and Submission	Mercy Corps / Vendors	Vendor submits EOI package
2	Evaluation and Shortlisting	Mercy Corps	Shortlisted vendors invited for RFQ/RFP
3	Site Visit / Technical Clarification (if applicable)	Mercy Corps	Joint assessment of installation feasibility
4	Quotation / Proposal Submission	Vendors	Detailed technical and financial proposal
5	Evaluation and Award	Mercy Corps	Selection of vendor(s) and contract signing
6	Delivery and Installation	Vendor	Fully installed, tested, and commissioned system
7	Training & Handover	Vendor / Mercy Corps	User training, warranty registration
8	Monitoring & After-Sales Support	Both	System performance follow-up and maintenance
9	Voucher collection from beneficiaries		Vouchers are collected from beneficiaries.
10	Monthly submission of payment request with vouchers, a list of cooperative members, and their signatures for receiving the solar-powered freezer	Vendor	A monthly payment request is submitted along with the vouchers.
11	Transfer payment	Mercy Corps	The amount is transferred to the merchant's account.
12	After-sales maintenance service and application of warranty in case of a faulty product	vendor	Providing after-sales service by the vendor to the beneficiaries

4. Key Principles

- **Transparency:** All stages follow Mercy Corps' fair and competitive process.
- **Quality Assurance:** Only technically sound, energy-efficient, and durable systems will be accepted.
- **Local Engagement:** Preference for vendors that can source locally or collaborate with Yemeni service providers.
- **Sustainability:** Long-term operability and ease of maintenance are key evaluation criteria.
- **Safety & Compliance:** All installations must meet relevant electrical and environmental standards.



5. Contact Information

falnadhif@mercycorps.org

Mobile: 77 65 65 829

fahmahmed@mercycorps.org

Mobile: 739 109 102

Deadline: 06/12/2025

Subject Line: "EOI – Supply of Solar Cold Chain Storage Systems – Fresh Horizons Phase II"

مذكرة إرشادية للموردين

توريد أنظمة تخزين سلسلة التبريد بالطاقة الشمسية
المشروع: آفاق جديدة - المرحلة الثانية - إنعاش قطاع مصائد الأسماك وتطوير سلسلة التبريد
الشريك المنفذ: ميرسي كور اليمن

1. منهجية الدعم

صُمم برنامج الدعم الذكي للحد من المخاطر المالية ومخاطر تبني التكنولوجيا لأعضاء تعاونيات الصيد المعرضين للخطر عند الاستثمار في تقنية التخزين البارد التي تعمل بالطاقة الشمسية. ومن خلال هذا النهج، تُسهّل ميرسي كوريس التواصل المباشر بين الموردين المختارين وأعضاء التعاونيات، مما يُتيح الوصول إلى حلول تخزين بارد متكاملة تعمل بالطاقة الشمسية (بما في ذلك الألواح الشمسية والبطاريات وخدمات التوصيل والتركييب). ويستهدف البرنامج التعاونيات المختارة ضمن المشروع، والأعضاء الذين تم تحديدهم ممن لديهم اهتمام اقتصادي حقيقي وقدرة على الاستثمار في التخزين البارد الذي يعمل بالطاقة الشمسية. وبمجرد تأكيد الأعضاء، سيتم ربطهم بموردين معتمدين مسبقاً يقدمون مجموعة من خيارات التخزين البارد التي تناسب احتياجات الأعمال المختلفة.

يغطي نموذج الدعم 80% من التكلفة الإجمالية للتقنية، بينما يساهم أعضاء التعاونيات بنسبة 20% المتبقية من التكلفة إما مقدماً أو من خلال اتفاقيات ائتمان متفاوض عليها مع الموردين. ولتنفيذ البرنامج، ستوقع ميرسي كوريس مذكرات تفاهم مع خمسة موردين على الأقل في حضرموت وأربعة موردين في عدن. يلتزم الموردون بتوفير ثلاثة أنواع أو أكثر من وحدات التخزين البارد التي تعمل بالطاقة الشمسية لتلبية الاحتياجات المتنوعة. تُدفع المدفوعات للموردين بناءً على الوحدات المباعة فعلياً من خلال آلية الدعم، والتي تتحقق منها ميرسي كور.

2. الأدوار والمسؤوليات:

دور القطاع الخاص (موردو معدات سلسلة التبريد التي تعمل بالطاقة الشمسية):

1. توريد أنظمة تخزين بارد متكاملة تعمل بالطاقة الشمسية (بما في ذلك المجمدات، والألواح الشمسية، والبطاريات، والملحقات).
2. تزويد ميرسي كور بقائمة بأسماء المتقدمين من كل تعاونية للموافقة عليها قبل التسليم والتركييب.
3. تسليم وتركييب أنظمة التخزين البارد في المواقع المتفق عليها.
4. توفير خدمات الصيانة والدعم الفني لما بعد البيع لمدة ستة أشهر على الأقل.
5. تدريب أعضاء التعاونية على الاستخدام السليم للمعدات والعناية بها وصيانتها.
6. استلام قسائم الدعم الصادرة عن المشروع، وتقديم وثائق موثقة إلى ميرسي كور لاسترداد المبالغ.

دور ميرسي كور

1. تحديد قائمة موثقة بأعضاء التعاونية المؤهلين، وتزويد الموردين بها، مدعومة ببطاقات هوية.
2. الموافقة على طلبات أعضاء التعاونية ومطابقتها مع عروض الموردين.
3. إبرام اتفاقيات مع الموردين وإنفاذها، بما في ذلك معايير الجودة، وجداول التسليم الزمنية، والتزامات الصيانة.
4. صرف مدفوعات الدعم للموردين في الوقت المناسب وبطريقة شفافة، بناءً على مبيعات ووثائق مُتحقق منها.
5. مراقبة اعتماد نظام التخزين البارد الذي يعمل بالطاقة الشمسية، ووظائفه، واستخدامه التجاري على مستوى الأعضاء.
6. تسهيل حلقات التعلم والتغذية الراجعة لتعزيز الاستدامة والعلاقات التعاونية مع الموردين.

دور المشاركين في البرنامج:

1. اختيار المورد وخيار التخزين البارد المُفضَّل لديهم بناءً على احتياجات العمل.
2. المساهمة بنسبة ٢٠٪ المطلوبة من التكلفة، إما مُقدِّمًا أو من خلال اتفاقية ائتمان مُتفاوض عليها مع المورد.
3. تجهيز موقع/مساحة مناسبة لتثبيت واستخدام نظام التخزين البارد.
4. تقديم جميع الوثائق المطلوبة، بما في ذلك قسائم المشروع، للموردين عند التسليم والتثبيت.
5. حضور التدريب الذي يُقدِّمه الموردون حول الاستخدام والصيانة السليمين.
6. استخدام التكنولوجيا للغرض المخصص لها (حفظ الأسماك، ومعالجتها، وتسويقها) لتعزيز سبل عيشهم.
7. المشاركة في أنشطة مراقبة المشروع ومشاركة الملاحظات حول أداء النظام.

دور أعضاء الجمعيات التعاونية (المشاركين في البرنامج):

1. اختيار المورد المفضل لديهم وخيار التخزين البارد بناءً على احتياجات العمل.
2. المساهمة بنسبة ٢٠٪ من التكلفة المطلوبة، إما مُقدِّمًا أو من خلال اتفاقية ائتمان متفاوض عليها مع المورد.
3. تجهيز موقع/مساحة مناسبة لتثبيت واستخدام نظام التخزين البارد.
4. تقديم جميع الوثائق المطلوبة، بما في ذلك قسائم المشروع، للموردين عند التسليم والتثبيت.
5. حضور التدريب الذي يقدمه الموردون حول الاستخدام والصيانة السليمة.
6. استخدام التكنولوجيا للغرض المخصص لها (حفظ الأسماك، ومعالجتها، وتسويقها) لتعزيز سبل عيشهم.
7. المشاركة في أنشطة مراقبة المشروع ومشاركة الملاحظات حول أداء النظام.

3. الإجراءات الأساسية

الخطوة	النشاط	المسؤول	النتائج/المُسَلَّم
1	إعلان وتقديم طلب إبداء الاهتمام	ميرسي كور / التاجر	يقدم المورد حزمة إبداء الاهتمام.
2	التقييم والاختيار	ميرسي كور	يتم دعوة الموردين المختارين لتقديم طلبات عروض الأسعار/طلبات تقديم العروض.
3	زيارة الموقع / التوضيح الفني (إن وجد)	التاجر / ميرسي كور	يتم إجراء تقييم مشترك لجدوى التثبيت.
4	تقديم عرض الأسعار / المقترح	التاجر	يتم تقديم عرض فني ومالي مفصل.
5	التقييم والترسية	ميرسي كور	يتم اختيار المورد (الموردين) وتوقيع العقد.
6	التسليم والتثبيت	التاجر	يتم تركيب النظام واختباره وتشغيله بالكامل.
7	التدريب والتسليم	التاجر / ميرسي كور	يتم تدريب المستخدمين وتسجيل الضمان.
8	المراقبة ودعم ما بعد البيع	التاجر / ميرسي كور	يتم متابعة أداء النظام وصيانته.
9	استلام القسائم من المستفيدين	التاجر	يتم جمع القسائم من المستفيدين
10	تقديم طلب دفع شهرياً مع القسائم، وقائمة بأعضاء التعاونية، وتوقيعاتهم لاستلام المُجمد الشمسي	التاجر	يتم تقديم طلب دفع شهرياً مع القسائم
11	تحويل المبلغ	ميرسي كور	يتم تحويل المبلغ الى حساب التاجر
	خدمة الصيانة بعد البيع وتطبيق الضمان في حالة وجود عيب في المنتج	التاجر	القيام بخدمة الصيانة بعد البيع من قبل التاجر وتطبيق الضمان في حالة وجود عيب بالمنتج

4. المبادئ الرئيسية:

- الشفافية: تتبع جميع مراحل إجراءات ميرسي كور العادلة والتنافسية.
- ضمان الجودة: لن تُقبل إلا الأنظمة السليمة تقنيًا، الموفرة للطاقة، والمتينة.
- المشاركة المحلية: تُعطى الأولوية للموردين الذين يمكنهم التوريد محليًا أو التعاون مع مقدمي الخدمات اليمنيين.
- الاستدامة: يُعدّ التشغيل طويل الأمد وسهولة الصيانة معيارين أساسيين للتقييم.
- السلامة والامتثال: يجب أن تستوفي جميع التركيبات المعايير الكهربائية والبيئية ذات الصلة.

5. معلومات الاتصال

falnadhif@mercycorps.org

الجوال: ٧٧٦٥٦٥٨٢٩

fahmahmed@mercycorps.org

الجوال: ٧٣٩١٠٩١٠٢

الموعد النهائي للتقديم: 2025/12/07 يوم الاحد

سطر الموضوع:

"طلب إبداء الاهتمام - توريد أنظمة تخزين الطاقة الشمسية بسلسلة التبريد - المرحلة الثانية من مشروع آفاق جديدة"