

منظمة ديم للتنمية

مدونة سلوك المورد / مقدّم الخدمة

مدونة سلوك المورد / مقدّم الخدمة هذه تعبر عن التطلعات التي نحملها لجميع المورد / مقدّم الخدمة التابعين لمنظمة ديم للتنمية

تنويه عام

مدونة سلوك ("المورد / مقدم الخدمة") تحتوي على مبادئ لتعزيز السلوك الأخلاقي في مكان العمل، ظروف عمل الآمنة، حماية المعلومات الحساسة، معاملة العمال باحترام وكرامة. كما تستخدم في هذه المدونة مدونة سلوك المورد / مقدم الخدمة ، "المورد / مقدم الخدمة" يشير إلى أي كيان يوفر منتجات أو أشخاص أو خدمات إلى منظمة ديم للتنمية بما في ذلك المتقاعدين من الباطن والوكلاء، وعند الاقتضاء، أفراد من المورد / مقدم الخدمة والمقاولين من الباطن والوكلاء. كحد أدنى، يجب على جميع المورد / مقدم الخدمة أن يوفروا الامتثال الكامل للقوانين والقواعد والأنظمة النافذة المعمول بها قضائياً حيث مكان العمل أو حيث مكان تقديم الخدمات لمنظمة ديم للتنمية حيثما يحدد هذا القانون للوائح معايير أعلى من ما ينص عليه القانون، فإن منظمة ديم للتنمية تتوقع من المورد / مقدم الخدمة الإمتثال بهذه المعايير. ليس القصد من مدونة سلوك المورد / مقدم الخدمة خلق حقوق جديدة أو إضافية، أو أي التزامات إضافية على منظمة ديم للتنمية لصالح المورد / مقدم الخدمة والموظفين التابعين للوائح، أو أي طرف ثالث. هو يكمل، ولكن لا يلغي العقود المبرمة بين منظمة ديم للتنمية والمورد / مقدم الخدمة.

1. الإمتثال للقوانين

تطلب منظمة ديم للتنمية من المورد / مقدم الخدمة التابعين لها الحفاظ على الامتثال الكامل لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في أعمالهم. عند إجراء الأعمال التجارية ، وإن المورد / مقدم الخدمة يجب عليهم أن يتوافقوا مع القوانين واللوائح اليمنية.

● الاحتفاظ بالسجلات دقيقة

يجب على المورد / مقدم الخدمة إنشاء سجلات دقيقة وعدم تغيير أي إدخال سجل لإخفاء أو تحريف الصفحة الأساسية التي يمثلها ذلك. كل السجلات، بغض النظر عن الشكل، يتم عملها أو يتم إستلامها كدليل على وجود صفقة تجارية يجب أن تمثل بشكل كامل ودقيق للمعاملة أو الحدث الذي جرى توثيقه.

2. حقوق الانسان

تطلب منظمة ديم للتنمية من المورد / مقدم الخدمة لديها معاملة الناس باحترام وكرامة، وتشجيع التنوع، والانفتاح على مختلف الآراء، تعزيز تكافؤ الفرص للجميع، وتعزيز الثقافة الشاملة لحقوق الانسان والأعراف والأخلاقية.

أ. عمالة الأطفال

تطلب منظمة ديم للتنمية من المورد / مقدم الخدمة بذل الجهد لضمان أن لا يتم استخدام عمالة الأطفال في أداء العمل. يشير مصطلح "طفل" إلى أي شخص دون السن القانوني الأدنى للتوظيف حيث يتم تنفيذ العمل بحسب قانون العمل اليمني.

ب. الاتجار بالبشر

يجب على المورد / مقدم الخدمة الإمتثال إلى الأنظمة التي تحظر الاتجار بالبشر والامتثال لجميع القوانين المحلية المعمول بها في البلد أو البلدان التي تعمل فيها. يجب على المورد / مقدم الخدمة الامتناع عن انتهاك حقوق الآخرين، معالجة الآثار السلبية للعمليات في مجال حقوق الإنسان. يجب على المورد / مقدم الخدمة تثقيف العاملين حول أنشطة الاتجار المحظورة، حيثما يتم إكتشاف أن الموظفين قد إنتهكوا القانون أو القواعد، فيجب إخطار منظمة ديم للتنمية حول الانتهاكات والإجراءات المتخذة ضد الموظفين. على وجه التحديد، سيتم حظر المورد / مقدم الخدمة من ما يلي في جميع العقود:

- تدمير، إخفاء، أو مصادرة الهوية أو وثائق الهجرة؛
- استخدام تكتيكات مضللة أو مزيفة في التوظيف.
- فرض رسوم استقدام العامل أو توفير مساكن غير لائقة على أساس المعايير المحلية والقوانين والتوجيهات.
- عدم توفير عقود العمل وغيرها من الوثائق باللغة الأم للموظف.
- عدم توفر وسائل النقل والعودة عند انتهاء العمل للموظفين الذين تم جلبهم إلى البلاد لغرض العمل. و
- عدم مقابلة وحماية الموظفين الذين يشتبه في كونهم ضحايا الاتجار.

3. معوقات ممارسات التوظيف

أ. التحرش

تطلب منظمة ديم للتنمية من المورد / مقدم الخدمة لديها ضمان منح موظفيها بيئة عمل خالية من المضايقات الجسدية والنفسية واللفظية أو غير ذلك من التصرفات المسيئة.

ب. عدم التمييز

تتوقع منظمة ديم للتنمية من المورد / مقدم الخدمة لديها توفير فرص العمل المتساوية لموظفيها وطالبي العمل، بغض النظر عن العرق أو الإثنية أو الدين أو اللون أو الجنس أو الأصل القومي أو السن أو الوضع العسكري، النسب، والتوجه الجنسي والهوية الجنسية أو التعبير والوضع العائلي وبنية الأسرة، المعلومات الجينية، أو الإعاقة العقلية أو الجسدية، طالما أن الوظائف الأساسية للعمل يمكن أن يؤديها الموظف بكفاءة مع أو بدون الترتيبات التيسيرية المعقولة.

ج. إساءة استخدام المواد

تطلب منظمة ديم للتنمية من المورد / مقدم الخدمة لديها الحفاظ على بيئة عمل خالية من الاستخدام غير المشروع، وحباسة أو بيع أو توزيع المواد الخاضعة للرقابة.

4. مكافحة الفساد

أ. قوانين مكافحة الفساد

يجب على المورد / مقدم الخدمة الامتثال لقوانين مكافحة الفساد، التوجيهات، و / أو اللوائح التي تحكم العمليات المالية والتجارية. تطلب المنظمة من المورد / مقدم الخدمة لديها الامتناع عن تقديم أو أخذ أي مدفوعات غير سليمة من المال أو أي شيء ذي قيمة لمسؤولي الحكومة والأحزاب السياسية والمرشحين للمناصب العامة، أو غيرهم من الأشخاص. يشمل هذا الحظر تسهيل المدفوعات التي تهدف إلى التسريع أو الأداء الآمن للإجراءات الحكومية الروتينية مثل الحصول على تأشيرة دخول أو التخليص الجمركي، حتى في المواقع إذا كان هذا النشاط لا ينتهك القانون المحلي. يسمح بمدفوعات السلامة الشخصية عند وجود تهديد وشيك على الصحة أو السلامة.

نتوقع من المورد / مقدم الخدمة لدينا بذل العناية الواجبة لمنع وكشف الفساد في جميع ترتيبات الأعمال، بما في ذلك الشراكات والمشاريع المشتركة، الاتفاقات المقابلة، والتعاقد مع الخبراء الاستشاريين.

ب. المدفوعات غير القانونية

يجب على المورد / مقدم الخدمة لديها أن لا يقدموا أي مدفوعات غير قانونية، أو تلقي أي مدفوعات غير قانونية من أي عميل، بائع أو وكلائهم، والممثلين، أو غيرهم. يحظر استلام، الدفع، و / أو الوعد بالأموال أو أي شيء ذي قيمة، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، بهدف إلى ممارسة نفوذ غير مبرر له أو ميزة غير لائقة. ينطبق هذا الحظر حتى في المواقع حيث يكون هكذا نشاط لا تنتهك القانون المحلي.

ج. الممارسات غير العادلة الأعمال

لا يجب على المورد / مقدم الخدمة أن يتشاركوا في الممارسات التجارية غير العادلة مثل تحديد الأسعار أو تزوير العروض مع المنافسين. ولا يجب عليهم أن يخصصوا للعملاء أو الأسواق مع المنافسين، أو يتبادلوا معلومات التسعير الحالية، الأخيرة، أو في المستقبل مع المنافسين. على المورد / مقدم الخدمة ان يمثل خلافاً لذلك مع جميع قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة المعمول بها.

د. الهدايا / مجاملات الأعمال

تتوقع منظمة ديم للتنمية من المورد / مقدم الخدمة لديها التنافس على مزايا منتجاتها وخدماتها. تبادل مجاملات الأعمال لا يجوز استخدامه لكسب ميزة تنافسية غير عادلة. في أي علاقة تجارية، يجب على المورد / مقدم الخدمة لدينا أن يضمنوا تقديم أو تلقي أي هدية أو مجاملة أعمال يسمح بها القانون واللوائح، هذه التبادلات لا تنتهك قواعد ومعايير المنظمة المستلمة، وتتفق مع الأعراف وممارسات السوق المعقولة.

5. تضارب المصالح

تطلب منظمة ديم للتنمية من المورد / مقدم الخدمة لديها تجنب كل تضارب للمصالح أو الحالات التي يبدو عليها مظهر تضارب في المصالح محتمل في تعاملاتهم مع الشركة. نتوقع من المورد / مقدم الخدمة لدينا توجيه إشعار إلى جميع الأطراف المعنية في حال نشوء تضارب فعلي أو محتمل في المصالح.

يشمل هذا الصراع الصراع بين مصالح الشركة والمصالح الشخصية أو تلك التي تأتي من الأقارب والأصدقاء، أو الزملاء.

6. حماية المعلومات

أ. السرية / معلومات الملكية

تطلب منظمة ديم للتنمية من المورد / مقدم الخدمة لديها التعامل مع المعلومات الحساسة، بما في ذلك السرية، الملكية، والمعلومات الشخصية بشكل صحيح. لا ينبغي أن تستخدم المعلومات لأي غرض (على سبيل المثال، الإعلان، الدعاية، وما شابه ذلك) بخلاف الأغراض التجارية التي قدمت من أجلها، ما لم يكن هناك إذن مسبق من صاحب المعلومات.

ب. للملكية الفكرية

تطلب منظمة ديم للتنمية من المورد / مقدم الخدمة لديها الإحترام والامتثال لجميع القوانين النافذة التي تحكم تأكيدات حقوق الملكية الفكرية، بما في ذلك الحماية ضد الإفصاح، براءات الاختراع وحقوق المؤلف والعلامات التجارية.

ج. أمن المعلومات

يجب على المورد / مقدم الخدمة حماية المعلومات السرية والخاصة للآخرين، بما في ذلك المعلومات الشخصية، من الوصول غير المصرح به والدمار والاستخدام أو التعديل، والإفصاح من خلال الإجراءات الأمنية المادية والإلكترونية المناسبة. يجب على المورد / مقدم الخدمة الامتثال لجميع قوانين البيانات الخصوصية المعمول بها. يجب على المورد / مقدم الخدمة ضمان تدمير هذا الشرط على جميع مصادر الطبقة الفرعية التي يستخدمونها.

7. البيئة والصحة والسلامة

تطلب منظمة ديم للتنمية من المورد / مقدم الخدمة لديها العمل بطريقة تدير المخاطر بشكل فعال، تحافظ على الموارد الطبيعية، وتحمي البيئة. حيث يجب على المورد / مقدم الخدمة الامتثال لجميع قوانين البيئة المعمول، الصحة والسلامة، والأنظمة والتعليمات. يجب على المورد / مقدم الخدمة حماية صحة وسلامة ورفاهية موظفيهم، الزوار، وغيرهم ممن قد يتأثر بأنشطتهم.

8. الامتثال التجارة العالمية

أ. الأمن

عند الاقتضاء، تشجيع المورد / مقدم الخدمة لتنفيذ الممارسات والإجراءات لضمان أمن سلاسل التوريد الخاصة بهم وفقا للمبادرة شراكة الجمارك التجارية ضد الإرهاب التابعة لوزارة الخارجية الأمريكية قسم الأمن الداخلي.

ب. الإستيراد

تطلب منظمة ديم للتنمية من المورد / مقدم الخدمة لديها ضمان أن تكون الممارسات التجارية وفقا لجميع القوانين المعمول بها والتعليمات واللوائح المنظمة لاستيراد قطع الغيار والمكونات، والبيانات الفنية.

ج. التصدير

تطلب منظمة ديم للتنمية من المورد / مقدم الخدمة لديها ضمان أن تكون الممارسات التجارية وفقا لجميع القوانين المعمول بها والتعليمات واللوائح المنظمة لاستيراد قطع الغيار والمكونات، والبيانات الفنية.

9. الجودة

يجب على المورد / مقدم الخدمة أخذ العناية الواجبة لضمان توافق منتج عملهم مع معايير الجودة التابعة لشركتنا. حيث يجب على المورد / مقدم الخدمة لدينا وجود عمليات ضمان الجودة المناسبة لتحديد العيوب وتفيذ الإجراءات التصحيحية ولتسهيل إيصال المنتج الذي يلبي الجودة أو يتجاوز شروط العقد.

أ. الأجزاء المزيفة

تطلب من المورد / مقدم الخدمة لدينا تطوير وتنفيذ والحفاظ على الأساليب والعمليات المناسبة لمنتجاتهم للحد من مخاطر إدخال قطع الغيار والمواد المقلدة إلى المنتجات المنجزة. ينبغي أن تكون عمليات كشف قطع الغيار والمواد المقلدة فعالة ، وأن يتم تقديم إخطار إلى المستفيدين من المنتج (المنتجات) عندما يستدعي الأمر ذلك، واستبعادها من المنتجات المستلمة.

10. توقعات البرنامج الأخلاقي

أ. حماية المبلّغين

تطلب منظمة ديم للتنمية من المورد / مقدّم الخدمة لديها توفير السبل الآمنة لموظفيها بهدف رفع قضايا أو مخاوف قانونية أو لأخلاقية دون خوف من الانتقام. حيث يجب على من المورد / مقدّم الخدمة اتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع وكشف وتصحيح أي إجراءات انتقامية.

ب. عواقب مخالفة القانون

في حالة وجود مخالفة لأي من للإجراءات المذكورة أعلاه، فنحن ملزمين بمتابعة الإجراءات التصحيحية لمعالجة هذا الوضع. و في حالة وجود مخالفة لقانون أو لائحة، ، فنحن ايضا ملزمين بالإبلاغ عن تلك الانتهاكات إلى السلطات المختصة. نحن نحتفظ بالحق في إنهاء علاقتنا مع أي بائع وفقا لأحكام عقد الشراء / الحالي.

ج. سياسات الأخلاق

نتوقع من المورد / مقدّم الخدمة لدينا بما يتناسب مع حجم وطبيعة أعمالهم، أن يكون لديهم نظم إدارة في المكان لمساندة الامتثال للقوانين واللوائح والتوقعات ذات الصلة أو تناول سلوك المورد / مقدّم الخدمة صراحةً في هذا القانون. نحن نشجع المورد / مقدّم الخدمة لدينا لتنفيذ مدونة السلوك الخاص بهم بشكل مكتوب لقواعد السلوك والإمتثال لمبادئ مدونة قواعد السلوك للجهات التي تقدم لهم السلع والخدمات.

الاتصالات / المصادر

لمزيد من الأسئلة بخصوص منظمة ديم للتنمية " مدونة قواعد سلوك المورد / مقدّم الخدمة ، يرجى الاتصال بإدارة الالتزام لمنظمة ديم للتنمية على

البريد الإلكتروني info@deemyemen.org

(أدخل الإسم)

(العنوان)

(التاريخ)