ZAHRAAH

E-COMMERCE | TECHNOLOGY | GROWTH

FULL BILINGUAL JOB DESCRIPTION

Technical Lead

E-commerce Platform

قائد تقني ومؤسس فريق المنصة

Technical leadership | Team formation | Architecture | Delivery

COMPANY	LOCATION	EMPLOYMENT
Zahraah	Sana'a, Yemen	Full-Time

Complete document structure

01 **Role overview and objectives**
Purpose, scope and technical environment

02 **Eight responsibility areas**
Team, architecture, backend, commerce, data, integrations, operations and delivery

03 **Candidate requirements**
Required qualifications, preferred experience and working style

04 **First 50-day outcomes**
20-day, 30-day and 50-day expectations

05 **Job details and application**
Role structure, authority and submission requirements

06 **Full Arabic version**
The complete Arabic-language job description

DOCUMENT PRINCIPLE

All original English and Arabic content is retained. Changes are limited to presentation and navigation.

Technical Lead – E-commerce Platform

Company Information

Organization: Zahraah
Location: Sana'a, Yemen
Employment Type: Full-Time
Department: Information Technology
Seniority Level: Technical Leadership with Hands-on Engineering Responsibilities

About the Role

Zahraah is seeking a highly experienced and hands-on **Technical Lead** to lead the development and improvement of the technical architecture supporting its e-commerce platform and mobile application.

This role also includes a key responsibility for **building and establishing the technical team responsible for the platform**.

We are looking for an experienced software engineer who can combine technical leadership with practical execution. The successful candidate will not only manage people or assign tasks, but will also actively participate in system analysis, architectural decision-making, code reviews, critical issue resolution, and the development of a structured plan to improve the existing platform and gradually transition toward a more stable, secure, and scalable architecture.

The Technical Lead will be responsible for assessing the organization's technical requirements, defining the appropriate team structure, participating directly in candidate evaluation and recruitment, establishing engineering standards, and leading the team toward measurable results.

The role involves reviewing the current Laravel and MySQL-based platform, analyzing its architecture, data models, integrations, and e-commerce workflows, and evaluating the proposed target architecture using Node.js, TypeScript, Medusa, and PostgreSQL.

The transition must be planned and executed without unnecessarily disrupting existing customers or business operations.

This position is suitable for someone with strong practical experience in building and operating real production systems, translating complex operational requirements into clear technical solutions, and building and leading a capable multidisciplinary technology team.

Role Objectives

The primary objectives of this role are to:

- Conduct a comprehensive and objective assessment of the current technical environment.
- Resolve issues affecting platform stability, performance, security, and maintainability.
- Create a clear roadmap for improving or rebuilding the platform.
- Validate the suitability of the proposed architecture and technologies before full implementation.
- Build a sustainable technical team capable of developing and operating the platform.
- Reduce dependency on individual team members through documentation, standards, and knowledge sharing.
- Protect the integrity of product, customer, inventory, order, payment, and wallet data throughout the transition.
- Establish a disciplined engineering process for development, testing, deployment, monitoring, and incident response.

Key Responsibilities

1. Building and Establishing the Technical Team

- Assess the current technical environment and identify the roles and skills required within the team.
- Recommend an appropriate team structure based on workload, priorities, budget, and project stages.
- Determine the need for Backend, Flutter, QA, DevOps, Data, Security, and other specialist roles.
- Prepare or review job descriptions and technical evaluation criteria for each position.
- Participate directly in CV screening, technical interviews, practical assessments, and candidate evaluation.
- Evaluate candidates based on real production experience, problem-solving ability, technical judgment, communication, and professional ownership.
- Provide clear hiring and contracting recommendations to management.
- Develop structured onboarding plans for newly hired team members.
- Define responsibilities, ownership areas, reporting lines, and technical decision-making authority.
- Prevent unclear ownership, duplicated responsibilities, or critical areas without an accountable owner.
- Establish a team culture based on code review, documentation, testing, transparency, and professional accountability.
- Mentor team members and support their technical development.
- Evaluate team performance based on measurable outcomes rather than the number of completed tickets alone.

- Determine which responsibilities require permanent employees and which may be handled by temporary specialists or contractors.
- Build a team and operating model that does not depend entirely on the Technical Lead or any other single individual.

The Technical Lead will not be expected to perform all Backend, Flutter, QA, DevOps, and infrastructure responsibilities alone. However, the Technical Lead will be accountable for identifying the required expertise, selecting suitable specialists, defining standards, reviewing technical quality, and ensuring effective coordination across the team.

2. Technical Leadership and Architecture

- Review the existing architecture of the platform, mobile application, databases, integrations, and infrastructure.
- Identify and classify technical issues and risks according to severity, business impact, urgency, and dependency.
- Develop a roadmap for resolving current issues and improving stability, performance, security, and maintainability.
- Separate immediate stabilization work from medium-term improvements and long-term platform rebuilding.
- Design and validate the target architecture before committing to full implementation.
- Evaluate the use of Medusa or other proposed technologies and explain their benefits, limitations, risks, and migration costs.
- Determine which parts of the existing system should be repaired, replaced, retained, or migrated gradually.
- Document architectural decisions, supporting reasons, considered alternatives, risks, and trade-offs.
- Avoid unnecessary full-system rewrites without a clear technical and commercial justification.
- Establish engineering standards for code quality, architecture, documentation, testing, review, and deployment.
- Ensure the platform remains maintainable and does not become unnecessarily complex.

3. Platform and Backend Development

- Participate directly in the development and review of backend services using Node.js and TypeScript.
- Lead the design or implementation of custom modules using Medusa v2 or comparable headless commerce platforms.
- Read and understand the existing Laravel codebase, including data models, routes, background jobs, integrations, and business rules.

- Design and build REST APIs with clear contracts, versioning, consistent error handling, pagination, and compatibility strategies.
- Establish standards for authentication, authorization, input validation, rate limiting, and sensitive data handling.
- Maintain compatibility between the current and new platforms during the transition period.
- Review code quality and technical designs before merging and releasing changes.
- Manage technical debt according to clear priorities rather than through uncoordinated changes.
- Ensure that new solutions are testable, maintainable, observable, and scalable.
- Participate in critical implementation work when direct technical involvement is required.

4. E-commerce and Business Operations

- Design and review product, pricing, promotion, cart, and checkout workflows.
- Ensure the integrity of the order lifecycle from creation through confirmation, fulfillment, delivery, cancellation, return, or refund.
- Review inventory reservation logic and prevent overselling, quantity conflicts, and inconsistent stock states.
- Design and review cash-on-delivery, local payment gateway, wallet, balance, and store-credit workflows.
- Prevent duplicate financial operations through appropriate idempotency controls.
- Establish reconciliation processes and safe rollback procedures for financial workflows.
- Translate operational and financial requirements into clear, testable technical rules.
- Support product catalog management, categories, attributes, variants, pricing, and inventory.
- Improve search, filtering, ranking, merchandising rules, and product discovery.
- Support recommendation and dynamic personalization capabilities where appropriate.
- Work closely with operations and finance teams to understand real business cases rather than designing systems based only on technical assumptions.

5. Data Architecture and System Migration

- Review the current data models, database tables, relationships, constraints, and data quality.
- Evaluate and lead the transition from MySQL to PostgreSQL if the migration plan is approved.
- Develop a structured migration plan for product, customer, inventory, order, payment, wallet, and operational data.
- Establish reconciliation and validation rules before and after migration.
- Prevent data loss, duplication, corruption, or inconsistencies between systems.
- Design a gradual rollout strategy with safe rollback capabilities.
- Identify the source of truth for each data domain during the transition.

- Define procedures for investigating and resolving discrepancies discovered during reconciliation.
- Separate operational data from reporting, analytics, and data warehouse workloads where appropriate.
- Document migration, validation, recovery, and rollback procedures.
- Ensure that data migration decisions are coordinated with business, finance, and operational stakeholders.

6. Integrations

- Lead integration between the platform and the Flutter mobile application through unified and documented API contracts.
- Review payment, shipping, SMS, WhatsApp, and push-notification integrations.
- Design integrations so that external service providers can be replaced without rebuilding major parts of the platform.
- Manage webhooks, background jobs, and domain events while preventing duplicate processing.
- Establish appropriate retry, timeout, failure-handling, and fallback strategies.
- Design for situations where external providers become unavailable, delayed, or unreliable.
- Review Firebase, FCM, mobile notification, analytics, and marketing event integrations.
- Oversee integration with accounting, operational, reporting, and other internal systems when required.
- Ensure that critical integration operations have sufficient logs, identifiers, and audit records for troubleshooting and reconciliation.

7. Quality, Security, Reliability, and Operations

- Define and implement security standards for backend services and APIs.
- Review authentication, authorization, input validation, secrets management, and access control.
- Protect personal and financial information and prevent sensitive data from appearing in logs or analytics platforms.
- Define the required testing strategy for critical workflows, especially checkout, payment, wallet, order, inventory, and data migration.
- Establish mandatory code review before merging and deployment.
- Improve development, testing, staging, and production environments.
- Oversee CI/CD, Docker, environment configuration, backup, and recovery processes.
- Establish appropriate monitoring, logging, error tracking, alerting, and observability.
- Lead a structured response to production incidents and critical failures.
- Conduct root-cause analysis after significant incidents and define preventive actions.
- Verify system behavior after release rather than relying only on successful deployment status.
- Define business continuity and disaster-recovery procedures for critical services.

- Ensure that releases include rollback plans, validation steps, and clear ownership.

8. Delivery Management and Cross-Functional Coordination

- Break projects into clear phases, measurable deliverables, and manageable implementation tasks.
- Set priorities in coordination with management, product, operations, finance, and other stakeholders.
- Review Backend and Flutter work and coordinate delivery with QA and DevOps.
- Remove technical blockers and help team members make sound engineering decisions.
- Conduct effective technical reviews and focused engineering meetings.
- Provide clear reports on progress, risks, dependencies, costs, staffing needs, and major decisions.
- Explain the business impact of technical decisions in language that non-technical stakeholders can understand.
- Prevent uncontrolled scope expansion and unclear project ownership.
- Take responsibility for delivery quality from initial analysis through implementation, release, and production monitoring.
- Ensure that sprint or project progress reflects real production value rather than activity alone.

Required Qualifications

- Bachelor’s degree in Computer Science, Software Engineering, Information Technology, or a related discipline, or equivalent proven professional experience.
- At least seven years of practical experience in backend engineering and production software systems, or a strong professional record demonstrating an equivalent level of expertise.
- Proven experience leading a technical team, establishing a team, or participating directly in engineer recruitment and evaluation.
- Experience leading architectural decisions, system migration projects, platform rebuilding, or major modernization programs.
- Experience working on real production systems used by customers and supporting active business operations.
- Strong proficiency in Node.js, TypeScript, and JavaScript.
- Strong experience designing and building REST APIs.
- Practical experience with SQL, relational database design, constraints, indexing, migrations, and query performance.
- Strong working knowledge of PostgreSQL, with the ability to understand existing MySQL systems.
- Experience with Redis, caching, background jobs, queues, and event processing.
- Deep understanding of e-commerce order, payment, inventory, return, and fulfillment lifecycles.
- Ability to read and understand existing Laravel applications, business logic, and database structures.

- Practical understanding of application security, API security, authorization, secrets management, and sensitive data protection.
- Experience with automated testing, integration testing, code review, and release-risk reduction.
- Experience with Git, branching strategies, pull requests, and development, staging, and production environments.
- Strong analytical ability to turn incomplete requirements into clear designs, acceptance criteria, and implementation plans.
- Experience responding to production incidents using logs, monitoring, traces, and structured root-cause analysis.
- Ability to build a team, delegate responsibility, and maintain strong engineering quality controls.
- Clear Arabic communication skills and the ability to read and write technical documentation in English.

Preferred Qualifications

- Experience with Medusa v2, or the demonstrated ability to learn and evaluate it quickly.
- Experience with headless commerce platforms or comparable modular architectures.
- Experience rebuilding or migrating an existing e-commerce platform.
- Experience migrating data between MySQL and PostgreSQL.
- Experience with payment systems, digital wallets, balances, store credit, or financial ledgers.
- Knowledge of idempotency, reconciliation, auditability, and safe rollback patterns.
- Experience with Meilisearch, Elasticsearch, or comparable search technologies.
- Experience with Docker, CI/CD pipelines, and environment-specific secrets management.
- Experience with observability, error tracking, logging, and tools such as Sentry.
- Familiarity with Flutter applications and mobile API contracts.
- Experience with Firebase, FCM, push notifications, and analytics events.
- Experience with BigQuery, data warehouses, or separate analytical data layers.
- Experience with e-commerce in Yemen or similar markets involving cash on delivery, local gateways, SMS, WhatsApp, and operational delivery constraints.
- Experience with recommendation systems, personalization, dynamic collections, or merchandising rules.
- Experience managing small multidisciplinary technology teams.
- Experience working with external contractors and specialist technology providers.
- Practical use of AI-assisted tools for analysis, development, testing, documentation, and repetitive engineering work, with full human review and accountability.

Required Mindset and Working Style

We are looking for someone who:

- Takes responsibility for solutions from initial analysis until they are operating reliably in production.
- Can build a capable team rather than attempting to perform every responsibility personally.
- Understands when to handle a task directly and when to delegate it to a specialist.
- Does not recommend rebuilding everything without understanding the existing system, migration cost, and business impact.
- Can balance ideal technical solutions with time, budget, team capacity, and operational reality.
- Communicates alternatives, risks, and limitations clearly.
- Does not hide important problems until release day.
- Values data integrity and financial correctness as much as clean code.
- Can lead technically while continuing to write and review code when required.
- Uses monitoring, logs, traces, and evidence when investigating failures rather than relying on assumptions.
- Documents decisions, transfers knowledge, and avoids becoming a single point of failure.
- Uses artificial intelligence as a productivity tool, not as a substitute for engineering judgment, security review, or professional accountability.

Expected Outcomes During the First 50 Days

First 20 Days

- Review the current architecture, databases, services, integrations, and infrastructure.
- Document product, order, inventory, payment, wallet, and fulfillment workflows.
- Produce a prioritized list of technical issues and risks.
- Review security, backups, monitoring, deployment environments, and operational readiness.
- Evaluate the proposed target architecture and available migration options.
- Present an initial technical-team structure and identify the highest-priority roles.

First 30 Days

- Resolve a defined set of critical technical issues.
- Establish standards for coding, code review, testing, documentation, and release management.
- Improve testing and staging environments, deployment processes, monitoring, and incident visibility.
- Deliver a proof of concept or an operational module using the proposed architecture.
- Prepare a detailed data migration and mobile integration plan.
- Begin recruiting or selecting the highest-priority members of the technical team.

First 50 Days

- Finalize and obtain approval for a phased technical roadmap with measurable deliverables.
- Complete or begin hiring for the essential technical roles.
- Define the responsibilities, ownership areas, and review processes for each team member.
- Release the first production improvement or module under the new engineering standards.
- Establish reconciliation, verification, rollback, and recovery procedures.
- Create essential architectural documentation and operational runbooks.
- Present a realistic timeline, staffing model, budget estimate, and risk assessment for subsequent stages.

Job Details

- **Employment Type:** Full-Time.
- **Location:** Sana'a, Yemen.
- **Department:** Information Technology.
- **Seniority Level:** Hands-on Technical Lead and Technical Team Builder.
- **Role Structure:** Technical leadership, team formation, system analysis, architecture, development, and code review.
- **Reporting Line:** Reports to the management team responsible for the platform and technology program.
- **Authority:** Direct participation in team structure decisions, candidate evaluation, hiring recommendations, technology selection, and engineering standards.
- **Start Date:** To be agreed upon following completion of the selection process.

How to Apply

Please submit your CV together with a concise cover note addressing the following:

1. The strongest backend system or platform you have worked on in a real production environment.
2. An example of a technical team you helped establish or lead, including its size and the roles involved.
3. An example of a difficult architectural decision you made under time, budget, staffing, or system-stability constraints.
4. Your experience with Node.js, TypeScript, and relational databases.
5. Your experience with e-commerce, payments, inventory, wallets, fulfillment, or third-party integrations.
6. An example of a complex production incident and how you used monitoring, logs, or tracing to identify and resolve the root cause.
7. Your experience reading, maintaining, or modernizing existing Laravel systems.
8. A brief explanation of how you use AI-assisted tools for analysis, testing, documentation, or repetitive engineering tasks.

قائد تقني ومؤسس فريق المنصة

Technical Lead – E-commerce Platform

الجهة: زهراء – Zahraah
الموقع: صنعاء، اليمن
نوع الوظيفة: دوام كامل
الإدارة: تقنية المعلومات
المستوى الوظيفي: قيادة تقنية مع مشاركة عملية في التطوير

نبذة عن الوظيفة

تعلن **زهراء Zahraah** عن رغبتها في توظيف **قائد تقني عملي Hands-on Technical Lead** لقيادة تطوير وتحسين البنية التقنية لمنصة التجارة الإلكترونية والتطبيق المرتبط بها، والمساهمة في **تأسيس وبناء الفريق التقني المسؤول عن المنصة**.

نبحث عن مهندس برمجيات خبير يمتلك القدرة على الجمع بين القيادة والتنفيذ العملي. لن يقتصر دوره على إدارة الفريق أو توزيع المهام، بل سيشارك في تحليل الأنظمة، واتخاذ القرارات المعمارية، ومراجعة الكود، ومعالجة المشكلات الحرجة، وبناء خطة منظمة لتحسين المنصة الحالية والانتقال التدريجي إلى بنية أكثر استقرارًا وأمانًا وقابلية للتوسع.

سيكون القائد التقني مسؤولًا عن تقييم الاحتياجات التقنية، وتحديد هيكل الفريق المطلوب، والمشاركة الفعلية في اختيار وتقييم وتوظيف أعضاء الفريق، ثم وضع معايير العمل وقيادة التنفيذ ومتابعة جودة المخرجات.

سيعمل القائد على مراجعة النظام الحالي المبني على Laravel وMySQL، وتحليل البنية والبيانات وتدفقات التجارة الإلكترونية، وتقييم البنية المستهدفة باستخدام Node.js وTypeScript وMedusa وPostgreSQL، مع ضمان استمرار المنصة الحالية وعدم التأثير على العملاء أو العمليات التشغيلية خلال مراحل التطوير والانتقال.

هذه الوظيفة مناسبة لشخص يمتلك خبرة عملية عميقة في بناء وتشغيل أنظمة حقيقية، ويستطيع تحويل المتطلبات التشغيلية المتداخلة إلى حلول واضحة وقابلة للتنفيذ، وبناء فريق تقني منظم وقيادته لتحقيق نتائج قابلة للقياس.

الهدف من الوظيفة

يتمثل الهدف الأساسي من الوظيفة في:

- مراجعة الوضع التقني الحالي بصورة شاملة وموضوعية.
- معالجة المشكلات المؤثرة على استقرار المنصة وأدائها وأمانها.
- وضع خارطة طريق واضحة لتطوير أو إعادة بناء المنصة.
- التحقق من ملاءمة البنية والتقنيات المستهدفة قبل الالتزام بالتنفيذ الكامل.
- تأسيس فريق تقني قادر على تطوير المنصة وتشغيلها بصورة مستدامة.
- تقليل اعتماد المشروع على أفراد محددين من خلال التوثيق والمعايير وتوزيع المعرفة.
- ضمان سلامة بيانات المنتجات والعملاء والمخزون والطلبات والمدفوعات أثناء التطوير والانتقال.

المهام والمسؤوليات

أولًا: تأسيس وبناء الفريق التقني

- تقييم الوضع الحالي وتحديد الأدوار والمهارات المطلوبة داخل الفريق.
- اقتراح الهيكل المناسب للفريق بناءً على حجم العمل والأولويات والميزانية.
- تحديد الحاجة إلى مطوري Backend وFlutter ومهندسي QA وDevOps وغيرهم.
- إعداد أو مراجعة الأوصاف الوظيفية والمعايير الفنية لكل وظيفة.
- المشاركة الفعلية في فرز السير الذاتية والمقابلات والاختبارات الفنية.
- تقييم المرشحين من حيث الخبرة العملية وجودة التفكير والقدرة على تحمل المسؤولية.
- تقديم توصيات واضحة للإدارة بشأن التوظيف أو التعاقد.
- إعداد خطة انضمام وتهيئة Onboarding لأعضاء الفريق الجدد.
- توزيع المسؤوليات والصلاحيات ومنع التداخل أو وجود مناطق عمل بلا مسؤول واضح.
- بناء ثقافة تقوم على مراجعة الكود والتوثيق والاختبار والمساءلة المهنية.
- تدريب وتوجيه أعضاء الفريق ورفع مستواهم الفني.
- تقييم أداء الفريق بناءً على نتائج واضحة، وليس عدد المهام المغلقة فقط.
- تحديد الحالات التي تتطلب موظفين دائمين أو خبراء ومتعاقدين مؤقتين.
- إعداد خطة تقلل اعتماد المنصة على القائد التقني نفسه أو على أي فرد واحد.

لا يُتوقع من القائد تنفيذ جميع تخصصات Backend وFlutter وQA وDevOps بمفرده، لكنه سيكون مسؤولًا عن تحديد الاحتياج، واختيار المختصين، ووضع المعايير، ومراجعة جودة التنفيذ، وضمان تكامل العمل بين الجميع.

ثانيًا: القيادة التقنية والمعمارية

- مراجعة البنية الحالية للمنصة والتطبيق وقواعد البيانات والتكاملات والبنية التحتية.
- تحديد المشكلات والمخاطر وتصنيفها حسب الخطورة والأثر والأولوية.
- وضع خارطة طريق لمعالجة المشكلات وتحسين الاستقرار والأداء والأمان.
- التمييز بين الإصلاحات العاجلة والتحسينات المتوسطة ومشروع إعادة البناء طويل المدى.
- تصميم البنية التقنية المستهدفة والتحقق من ملاءمتها لاحتياجات العمل قبل التنفيذ الكامل.
- تقييم قرار استخدام Medusa أو أي تقنية مستهدفة، وتوضيح فوائدها وقيودها وتكلفة الانتقال إليها.
- تحديد ما يجب إصلاحه في النظام الحالي، وما يجب إعادة بنائه، وما يمكن نقله تدريجيًا.
- توثيق القرارات المعمارية وأسبابها ومخاطرها والبدائل التي تمت دراستها.
- منع إعادة بناء النظام بالكامل دون تحليل واضح للعائد والمخاطر والتكلفة.
- وضع معايير موحدة للكود والتوثيق والاختبارات والمراجعة والإطلاق.

ثالثًا: تطوير المنصة والخدمات الخلفية

- المشاركة العملية في تطوير ومراجعة الخدمات الخلفية باستخدام Node.js وTypeScript.

- قيادة تصميم أو تنفيذ الوحدات المخصصة باستخدام Medusa v2 أو منصات Headless Commerce مشابهة.
- قراءة وفهم نظام Laravel الحالي، بما يشمل نماذج البيانات والمسارات والمهام الخلفية وقواعد العمل.
- تصميم وبناء REST APIs بعقود واضحة وإدارة إصدارات ومعالجة أخطاء موحدة.
- وضع معايير التحقق من المدخلات والمصادقة والصلاحيات وحدود الاستخدام.
- ضمان التوافق بين النظام الحالي والجديد خلال فترة الانتقال.
- مراجعة جودة الكود والتصاميم الفنية قبل الدمج والإطلاق.
- معالجة الديون التقنية وفق أولويات واضحة بدل إجراء تغييرات عشوائية.
- ضمان أن الحلول الجديدة قابلة للصيانة والتوسع والاختبار.

رابعًا: التجارة الإلكترونية والعمليات

- تصميم ومراجعة تدفقات المنتجات والأسعار والعروض والسلة وإتمام الشراء.
- ضمان سلامة دورة الطلب من الإنشاء وحتى التسليم أو الإلغاء أو الإرجاع.
- مراجعة منطق المخزون والحجوزات ومنع البيع الزائد أو تضارب الكميات.
- تصميم ومراجعة الدفع عند الاستلام وبوابات الدفع المحلية والمحفظة والرصيد.
- منع تكرار العمليات المالية ووضع آليات المطابقة والتراجع الآمن.
- تحويل المتطلبات التشغيلية والمالية إلى قواعد تقنية واضحة وقابلة للاختبار.
- دعم إدارة المنتجات والكتالوج والفئات والخصائص والمتغيرات.
- تحسين البحث والفلاتر والترتيب وقواعد عرض المنتجات.
- دعم التوصيات والتخصيص الديناميكي عند الحاجة.
- التنسيق مع التشغيل والمالية لفهم الحالات الفعلية، وليس بناء الحلول بناءً على افتراضات تقنية فقط.

خامسًا: البيانات ونقل النظام

- مراجعة نماذج البيانات والجداول والعلاقات في النظام الحالي.
- تقييم خطة الانتقال من MySQL إلى PostgreSQL ووضع مراحل تنفيذها عند اعتمادها.
- إعداد خطة لنقل بيانات المنتجات والعملاء والمخزون والطلبات والمدفوعات.
- وضع قواعد لمطابقة البيانات والتحقق منها قبل النقل وبعده.
- منع فقدان البيانات أو تكرارها أو اختلافها بين النظامين.
- تصميم إطلاق تدريجي مع إمكانية الرجوع الآمن إلى النظام السابق.
- تحديد البيانات المرجعية ومصدر الحقيقة لكل نوع من البيانات أثناء الانتقال.
- وضع آليات لمعالجة الاختلافات المكتشفة خلال المطابقة.
- فصل البيانات التشغيلية عن طبقات التقارير والتحليلات عندما يكون ذلك مناسبًا.
- توثيق خطوات النقل والتحقق والاستعادة والتراجع.

سادسًا: التكاملات

- قيادة تكامل المنصة مع تطبيق Flutter من خلال عقود API موحدة وموثقة.

- مراجعة تكاملات الدفع والشحن والرسائل القصيرة وواتساب والإشعارات.
- تصميم التكاملات بطريقة تسمح باستبدال مزودي الخدمات دون إعادة بناء النظام.
- إدارة Webhooks والمهام الخلفية والأحداث مع ضمان عدم تكرار العمليات.
- وضع أساليب للتعامل مع تعطل أو تأخر مزودي الخدمات الخارجيين.
- مراجعة تكامل Firebase وFCM والإشعارات وأحداث التحليلات والتسويق.
- الإشراف على التكامل مع الأنظمة المحاسبية والتشغيلية عند الحاجة.
- ضمان وجود سجلات واضحة لكل عملية تكامل مهمة لتسهيل التتبع والمطابقة.

سابعًا: الجودة والأمان والتشغيل

- وضع وتنفيذ معايير أمن الخدمات الخلفية وواجهات API.
- مراجعة المصادقة والصلاحيات والتحقق من المدخلات وإدارة الأسرار.
- حماية البيانات الشخصية والمالية ومنع ظهورها في السجلات أو أدوات التحليل.
- تحديد الاختبارات المطلوبة للمسارات الحرجة، خصوصًا الطلب والدفع والمحفظة والمخزون.
- تفعيل مراجعة الكود قبل الدمج والإطلاق.
- تحسين بيئات التطوير والاختبار والتجهيز والإنتاج.
- الإشراف على CI/CD وDocker والنسخ الاحتياطي والاستعادة.
- إنشاء نظام مناسب للمراقبة والسجلات وتتبع الأخطاء والتنبيهات.
- قيادة الاستجابة المنظمة للحوادث والأعطال في بيئة الإنتاج.
- إجراء تحليل للأسباب الجذرية بعد الأعطال المهمة ووضع إجراءات تمنع تكرارها.
- التحقق من نجاح التغييرات بعد الإطلاق وعدم الاكتفاء بنجاح عملية النشر.
- وضع خطط لاستمرارية الأعمال والتعافي عند تعطل الخدمات الحرجة.

ثامنًا: إدارة التنفيذ والتنسيق

- تقسيم المشاريع إلى مراحل ومخرجات ومهام قابلة للقياس.
- تحديد الأولويات بالتنسيق مع الإدارة والمنتج والتشغيل والمالية.
- مراجعة أعمال Backend وFlutter والتنسيق مع QA وDevOps.
- إزالة العوائق التقنية ومساعدة الفريق على اتخاذ قرارات سليمة.
- تنظيم مراجعات فنية واجتماعات قصيرة وفعالة.
- تقديم تقارير واضحة عن التقدم والمخاطر والتكاليف والاحتياجات والقرارات.
- توضيح أثر القرارات التقنية بلغة مفهومة للإدارة غير التقنية.
- منع التوسع غير المنضبط في نطاق العمل.
- تحمل المسؤولية عن جودة المخرجات من التحليل وحتى الإطلاق ومتابعة الإنتاج.

المؤهلات المطلوبة

- بكالوريوس في علوم الحاسوب أو هندسة البرمجيات أو تقنية المعلومات أو تخصص ذي صلة، أو خبرة عملية مثبتة تعادل ذلك.

- خبرة عملية لا تقل عن 5 سنوات في تطوير الأنظمة والخدمات الخلفية، أو سجل مهني قوي يثبت مستوى خبرة معادلًا.
- خبرة مثبتة في قيادة فريق تقني أو تأسيس فريق أو المشاركة الفعلية في اختيار المهندسين وتقييمهم.
- خبرة في قيادة قرارات معمارية أو مشاريع إعادة بناء أو نقل أنظمة.
- خبرة في أنظمة إنتاج حقيقية يستخدمها عملاء وتدعم عمليات تجارية فعلية.
- إتقان قوي لـNode.js وTypeScript وJavaScript.
- خبرة قوية في تصميم وبناء REST APIs.
- خبرة عملية في SQL وتصميم قواعد البيانات والعلاقات والترحيلات.
- خبرة جيدة في PostgreSQL، مع القدرة على قراءة وفهم أنظمة MySQL الحالية.
- خبرة في Redis والتخزين المؤقت والمهام الخلفية ومعالجة الأحداث.
- فهم عميق لدورة الطلب والدفع والمخزون والمرتجعات في التجارة الإلكترونية.
- القدرة على قراءة وفهم مشاريع Laravel القائمة وتحليل منطقها وقواعد بياناتها.
- فهم عملي لأمن التطبيقات والخدمات الخلفية وإدارة الصلاحيات والبيانات الحساسة.
- خبرة في الاختبارات ومراجعة الكود وتقليل مخاطر الإطلاق.
- خبرة في Git وإدارة الفروع وطلبات الدمج وبيئات التطوير والتجهيز والإنتاج.
- قدرة تحليلية على تحويل المتطلبات غير المكتملة إلى تصميم ومعايير قبول وخطة تنفيذ.
- خبرة في التعامل المنظم مع أعطال الإنتاج وتحليل أسبابها الجذرية.
- القدرة على بناء فريق وتفويض المسؤوليات دون فقدان الرقابة على الجودة.
- تواصل واضح باللغة العربية، والقدرة على قراءة وكتابة الوثائق التقنية باللغة الإنجليزية.

مهارات يفضل توفرها

- خبرة في Medusa v2 أو الاستعداد العملي لتعلمه وتقييمه بسرعة.
- خبرة في منصات Headless Commerce أو الأنظمة المعيارية المشابهة.
- خبرة في إعادة بناء أو نقل منصات تجارة إلكترونية قائمة.
- خبرة في نقل البيانات بين MySQL وPostgreSQL.
- خبرة في أنظمة الدفع والمحافظ والأرصدة والسجلات المالية.
- معرفة بأنماط منع تكرار العمليات Idempotency والمطابقة Reconciliation.
- خبرة في Meilisearch أو Elasticsearch أو محركات بحث مشابهة.
- خبرة في Docker وخطوط CI/CD وإدارة الأسرار حسب البيئة.
- خبرة في المراقبة وتتبع الأخطاء والسجلات وأدوات مثل Sentry.
- معرفة بتطبيقات Flutter وعقود API الخاصة بتطبيقات الجوال.
- خبرة في Firebase وFCM والإشعارات وأحداث التحليلات.
- خبرة في BigQuery أو مستودعات البيانات وطبقات التحليل المنفصلة.
- خبرة في التجارة الإلكترونية في اليمن أو أسواق تعتمد على الدفع عند الاستلام والبوابات المحلية.
- خبرة في أنظمة التوصيات أو التخصيص أو قواعد عرض المنتجات.
- خبرة في إدارة فرق صغيرة متعددة التخصصات.
- القدرة على استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في التحليل والتطوير والاختبار والتوثيق، مع مراجعة بشرية كاملة.

العقلية وطريقة العمل

نبحث عن شخص:

- يتحمل المسؤولية عن الحل من البداية وحتى عمله بصورة مستقرة في الإنتاج.
- يستطيع بناء فريق قوي، وليس فقط تنفيذ العمل بنفسه.
- يعرف متى ينفذ المهمة بنفسه ومتى يفوضها إلى متخصص.
- لا يكتفي باقتراح إعادة بناء كل شيء دون فهم النظام الحالي وتكلفة التغيير.
- يستطيع الموازنة بين الحل المثالي والوقت والميزانية والواقع التشغيلي.
- يناقش البدائل والمخاطر بوضوح ولا يؤجل كشف المشكلات حتى موعد الإطلاق.
- يهتم بجودة البيانات وتدفقات الأموال بقدر اهتمامه بجودة الكود.
- يستطيع قيادة الفريق فنيًا مع الاستمرار في كتابة ومراجعة الكود عند الحاجة.
- يعتمد على الأدلة والسجلات والمراقبة عند تحليل الأعطال، وليس على التخمين.
- يوثق القرارات وينقل المعرفة ولا يجعل نفسه نقطة فشل وحيدة.
- يتعامل مع الذكاء الاصطناعي كأداة لتسريع العمل، وليس كبديل عن الخبرة والمسؤولية الهندسية.

النتائج المتوقعة خلال أول 50 يومًا

خلال أول 20 يومًا

- مراجعة البنية الحالية وقواعد البيانات والخدمات والتكاملات.
- توثيق تدفقات المنتجات والطلبات والمخزون والدفع والمحفظة.
- إعداد قائمة بالمشكلات والمخاطر مرتبة حسب الأولوية.
- مراجعة الأمان والنسخ الاحتياطي والمراقبة وبيئات التشغيل.
- تقييم البنية المستهدفة وخيارات الانتقال.
- تقديم تصور أولي لهيكل الفريق والأدوار المطلوبة.

خلال أول 30 يومًا

- معالجة مجموعة من المشكلات التقنية الحرجة.
- وضع معايير الكود والمراجعة والاختبارات والتوثيق.
- تحسين بيئة الاختبار والتجهيز وخطوات البناء والنشر والمراقبة.
- إعداد نموذج أولي أو وحدة عملية من البنية الجديدة.
- إعداد خطة نقل البيانات والتكامل مع التطبيق.
- بدء اختيار واستقطاب أعضاء الفريق ذوي الأولوية.

خلال أول 50 يومًا

- اعتماد خارطة طريق تقنية بمراحل ومخرجات واضحة.

- استكمال أو بدء تعيين الأدوار الأساسية في الفريق.
- تحديد مسؤوليات كل عضو وآلية التنسيق والمراجعة.
- إطلاق أول تحسين أو وحدة إنتاجية وفق المعايير الجديدة.
- تجهيز آليات المطابقة والتحقق والتراجع الآمن.
- إنشاء الوثائق المعمارية وأدلة التشغيل الأساسية.
- تقديم خطة زمنية ومالية واقعية للمراحل التالية.

تفاصيل الوظيفة

- **نوع الوظيفة:** دوام كامل.
- **مكان العمل:** صنعاء، اليمن.
- **الإدارة:** تقنية المعلومات.
- **المستوى الوظيفي:** قائد تقني عملي ومؤسس للفريق.
- **طبيعة الدور:** قيادة وتأسيس الفريق مع مشاركة فعلية في التحليل والتطوير ومراجعة الكود.
- **التقارير:** يرفع تقاريره إلى الإدارة المسؤولة عن المشروع والمنصة.
- **الصلاحيات:** المشاركة الفعلية في تحديد هيكل الفريق وتقييم المرشحين وتوصيات التوظيف واختيار الأدوات والمعايير التقنية.
- **تاريخ بدء العمل:** يُحدد بعد استكمال إجراءات الاختيار.

كيفية التقديم

يرجى إرسال السيرة الذاتية ورسالة تعريفية مختصرة تتضمن:

1. أقوى نظام Backend أو منصة عملتم عليها في بيئة إنتاج فعلية.
2. مثالًا على فريق تقني شاركتم في تأسيسه أو قيادته، وحجم الفريق والأدوار التي تضمنها.
3. مثالًا على قرار معماري صعب اتخذتموه في ظل قيود تتعلق بالوقت أو الميزانية أو استقرار النظام.
4. خبرتكم في Node.js وTypeScript وقواعد البيانات.
5. خبرتكم في التجارة الإلكترونية والدفع والمخزون والتكاملات.
6. مثالًا على عطل إنتاجي معقد، وكيف استخدمتم السجلات أو المراقبة لتحديد سببه ومعالجته.
7. خبرتكم في قراءة أو تطوير أنظمة Laravel القائمة.
8. نبذة عن استخدامكم لأدوات الذكاء الاصطناعي في التحليل أو الاختبار أو التوثيق أو تسريع العمل المتكرر.