

مدونة سلوك البائع / مقدّم الخدمة



مدونة سلوك البائع / مقدّم الخدمة

تلتزم مؤسسة نهـد التنموية بالحفاظ على مبادئ النزاهة والشفافية والمساءلة في جميع تعاملاتها مع حكومة الجمهورية اليمنية، والحكومات الأخرى، والجهات الممولة (محلياً ودولياً)، والشركاء. وتسعى جاهدةً إلى تعزيز الثقة والشراكة الفاعلة من خلال الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية والمهنية، وتقديم خدمات ومنتجات عالية الجودة تتماشى مع أفضل الممارسات العالمية والانسانية، مع الالتزام التام بالقوانين والأنظمة المحلية والدولية ذات الصلة.

مدونة السلوك تعبر عن التطلعات التي نحملها لـ البائع / مقدّم الخدمة التابعين لمؤسسة نهـد التنموية.

مدونة سلوك البائع / مقدم الخدمة

تنويه عام

مدونة سلوك البائع / مقدم الخدمة ("البائع / مقدم الخدمة") تحتوي على مبادئ لتعزيز السلوك الأخلاقي في مكان العمل، ظروف عمل الآمنة، حماية المعلومات الحساسة، معاملة العمال باحترام وكرامة. كما تستخدم في هذه المدونة مدونة سلوك البائع / مقدم الخدمة، "البائع / مقدم الخدمة" يشير إلى أي كيان يوفر منتجات أو أشخاص أو خدمات إلى مؤسسة نهد التنمية، بما في ذلك المتعاقدين من الباطن والوكلاء، وعند الاقتضاء، أفراد من البائع / مقدم الخدمة والمقاولين من الباطن والوكلاء. كحد أدنى، يجب على جميع البائع / مقدم الخدمة أن يوفروا الامتثال الكامل للقوانين والقواعد والأنظمة المعمول بها قضائياً حيث مكان العمل أو حيث مكان تقديم الخدمات لمؤسسة نهد التنمية حيثما يحدد هذا القانون للبائع معايير أعلى مما ينص عليه القانون، فإن مؤسسة نهد التنمية تتوقع من البائع / مقدم الخدمة الإمتثال بهذه المعايير. ليس القصد من مدونة سلوك البائع / مقدم الخدمة خلق حقوق جديدة أو إضافية، أو أي التزامات إضافية على المؤسسة، مؤسسة نهد التنمية لصالح البائع / مقدم الخدمة والموظفين التابعين للبائع، أو أي طرف ثالث. هو يكمل، ولكن لا يلغي العقود المبرمة بين مؤسسة نهد التنمية والبائع / مقدم الخدمة.

1. الامتثال للقوانين

تطلب مؤسسة نهد التنمية من البائع / مقدم الخدمة التابعين لها الحفاظ على الامتثال الكامل لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في أعمالهم. عند إجراء الأعمال التجارية، وإن البائع / مقدم الخدمة يجب عليهم أن يتوافقوا مع القوانين واللوائح البينية.

أ. الاحتفاظ بالسجلات دقيقة

يجب على البائع / مقدم الخدمة إنشاء سجلات دقيقة وعدم تغيير أي إدخال سجل لإخفاء أو تحريف الصفة الأساسية التي يمثلها ذلك. كل السجلات، بغض النظر عن الشكل، يتم عملها أو يتم إستلامها كدليل على وجود صفة تجارية يجب أن تمثل بشكل كامل ودقيق للمعاملة أو الحدث الذي جرى توثيقه.

2. حقوق الانسان

تطلب مؤسسة نهد التنمية من البائع / مقدم الخدمة لديها معاملة الناس باحترام وكرامة، وتشجيع التنوع، والانفتاح على مختلف الآراء، تعزيز تكافؤ الفرص للجميع، وتعزيز الثقافة الشاملة والأخلاقية.

أ. عمالة الأطفال

تطلب مؤسسة نهد التنمية من البائع / مقدم الخدمة بذل الجهد لضمان ألا يتم استخدام عمالة الأطفال غير الشرعيين في أداء العمل. يشير مصطلح "طفل" إلى أي شخص دون السن القانوني الأدنى للتوظيف حيث يتم تنفيذ العمل.

ب. الاتجار بالبشر

يجب على البائع / مقدم الخدمة الإمتثال إلى الأنظمة التي تحظر الاتجار بالبشر والامتثال لجميع القوانين المحلية المعمول بها في البلد أو البلدان التي تعمل فيها. يجب على البائع / مقدم الخدمة الامتناع عن انتهاك حقوق الآخرين، معالجة الآثار السلبية للعمليات في مجال حقوق الإنسان. يجب على البائع / مقدم الخدمة تثقيف العاملين حول أنشطة الاتجار المخطورة، حيثما يتم إكتشاف أن الموظفين قد إنتهكوا القانون أو القواعد، فيجب إخطار مؤسسة نهد التنمية حول الانتهاكات والإجراءات المتخذة ضد الموظفين. على وجه التحديد، سيتم حظر البائع / مقدم الخدمة مما يلي في جميع العقود:

- تدمير، إخفاء، أو مصادرة الهوية أو وثائق الهجرة؛
- استخدام تكتيكات مضللة أو مزيفة في التوظيف.
- فرض رسوم استقدام العامل أو توفير مساكن غير لائقة على أساس المعايير المحلية والقوانين والتوجيهات.

- عدم توفير عقود العمل وغيرها من الوثائق باللغة الأم للموظف.
- عدم توفر وسائل النقل والعودة عند انتهاء العمل للموظفين الذين تم جلبهم إلى البلاد لغرض العمل. و
- عدم مقابلة وحماية الموظفين الذين يشتبه في كونهم ضحايا الاتجار.

3. ممارسات التوظيف

أ. الترشح

تطلب مؤسسة نهد التنمية من البائع / مقدم الخدمة لديها ضمان منح موظفيها بيئة عمل خالية من المضايقات الجسدية والنفسية واللفظية أو غير ذلك من التصرفات المسيئة.

ب. عدم التمييز

تتوقع مؤسسة نهد التنمية من البائع / مقدم الخدمة لديها توفير فرص العمل المتساوية لموظفيها وطالبي العمل، بغض النظر عن العرق أو الإثنية أو الدين أو اللون أو الجنس أو الأصل القومي أو السن أو الوضع العسكري، النسب، والتوجه الجنسي والهوية الجنسية أو التعبير والوضع العائلي وبنية الأسرة، المعلومات

مدونة سلوك البائع / مقدم الخدمة

الأخيرة، أو في المستقبل مع المنافسين. على البائع / مقدم الخدمة ان يمثل خلافاً لذلك مع جميع قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة المعمول بها.

د. الهدايا / مجاملات الأعمال

تتوقع مؤسسة نهد التنمية من البائع / مقدم الخدمة لديها التنافس على مزايا منتجاتها وخدماتها. تبادل مجاملات الأعمال لا يجوز استخدامه لكسب ميزة تنافسية غير عادلة. في أي علاقة تجارية، يجب على البائع / مقدم الخدمة لديها أن يضمنوا تقديم أي هدية أو مجاملة أعمال يسمح بها القانون واللوائح، هذه التبادلات لا تنتهك قواعد ومعايير المنظمة المستلمة، وتتفق مع الأعراف وممارسات السوق المعقولة.

5. تضارب المصالح

تطلب مؤسسة نهد التنمية من البائع / مقدم الخدمة لديها تجنب كل تضارب للمصالح أو الحالات التي يبدو عليها مظهر تضارب في المصالح محتمل في تعاملاتهم مع الشركة. نتوقع من البائع / مقدم الخدمة لديها توجيه إشعار إلى جميع الأطراف المعنية في حال نشوء تضارب فعلي أو محتمل في المصالح. يشمل هذا الصراع الصراع بين مصالح الشركة والمصالح الشخصية أو تلك التي تأتي من الأقارب والأصدقاء، أو الزملاء.

6. حماية المعلومات

أ. السرية / معلومات الملكية

تطلب مؤسسة نهد التنمية من البائع / مقدم الخدمة لديها التعامل مع المعلومات الحساسة، بما في ذلك السرية، الملكية، والمعلومات الشخصية بشكل صحيح. لا ينبغي أن تستخدم المعلومات لأي غرض (على سبيل المثال، الإعلان، الدعاية، وما شابه ذلك) بخلاف الأغراض التجارية التي قدمت من أجلها، ما لم يكن هناك إذن مسبق من صاحب المعلومات.

ب. للملكية الفكرية

تطلب مؤسسة نهد التنمية من البائع / مقدم الخدمة لديها الإحترام والامتنال لجميع القوانين التي تحكم تأكيدات حقوق الملكية الفكرية، بما في ذلك الحماية ضد الإفصاح، براءات الاختراع وحقوق المؤلف والعلامات التجارية.

ج. أمن المعلومات

يجب على البائع / مقدم الخدمة حماية المعلومات السرية والخاصة للآخرين، بما في ذلك المعلومات الشخصية، من الوصول غير المصرح به والدمار والإستخدام أو التعديل، والإفصاح من خلال الإجراءات الأمنية المادية والإلكترونية المناسبة.

الجينية، أو الإعاقة العقلية أو الجسدية، طالما أن الوظائف الأساسية للعمل يمكن أن يؤديها الموظف بكفاءة مع أو بدون الترتيبات التيسيرية المعقولة.

ج. إساءة استخدام المواد

تطلب مؤسسة نهد التنمية من البائع / مقدم الخدمة لديها الحفاظ على بيئة عمل خالية من الاستخدام غير المشروع، وحيازة أو بيع أو توزيع المواد الخاضعة للرقابة.

4. مكافحة الفساد

أ. قوانين مكافحة الفساد

يجب على البائع / مقدم الخدمة الامتنال لقوانين مكافحة الفساد، التوجيهات، و / أو اللوائح التي تحكم العمليات المالية والتجارية.

تطلب المؤسسة من البائع / مقدم الخدمة لديها الامتناع عن تقديم أو أخذ أي مدفوعات غير سليمة من المال أو أي شيء ذي قيمة لمسؤولي الحكومة والأحزاب السياسية والمرشحين للمناصب العامة، أو غيرهم من الأشخاص. يشمل هذا الحظر تسهيل المدفوعات التي تهدف إلى التسريع أو الأداء الآمن للإجراءات الحكومية الروتينية مثل الحصول على تأشيرة دخول أو التخليص الجمركي، حتى في المواقع إذا كان هذا النشاط لا ينتهك القانون المحلي. يسمح بمدفوعات السلامة الشخصية عند وجود تهديد وشيك على الصحة أو السلامة.

نتوقع من البائع / مقدم الخدمة لديها بذل العناية الواجبة لمنع وكشف الفساد في جميع ترتيبات الأعمال، بما في ذلك الشراكات والمشاريع المشتركة، الاتفاقات المقابلة، والتعاقد مع الخبراء الاستشاريين.

ب. المدفوعات غير القانونية

يجب على البائع / مقدم الخدمة لديها أن لا يقدموا أي مدفوعات غير قانونية، أو تلقي أي مدفوعات غير قانونية من أي عميل، بائع أو وكلائهم، والممثلين، أو غيرهم. يحظر استلام، الدفع، و / أو الوعد بالأموال أو أي شيء ذي قيمة، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، بهدف إلى ممارسة نفوذ غير مبرر له أو ميزة غير لائقة. ينطبق هذا الحظر حتى في المواقع حيث يكون هكذا نشاط لا تنتهك القانون المحلي.

ج. الممارسات غير العادلة الأعمال

لا يجب على البائع / مقدم الخدمة أن يشاركوا في الممارسات التجارية غير العادلة مثل تحديد الأسعار أو تزوير العروض مع المنافسين. ولا يجب عليهم أن يخصصوا للعملاء أو الأسواق مع المنافسين، أو يتبادلوا معلومات التسعير الحالية،

مدونة سلوك البائع / مقدم الخدمة

فعالة، وأن يتم تقديم إخطار إلى المستفيدين من المنتج (المنتجات) عندما يستدعي الأمر ذلك، واستبعادها من المنتجات المستلمة.

10. توقعات البرنامج الأخلاقي

أ. حماية المبلغين

تطلب مؤسسة نهد التنمية من البائع / مقدم الخدمة لديها توفير السبل الآمنة لموظفيها بهدف رفع قضايا أو مخاوف قانونية أو لأخلاقية دون خوف من الانتقام. نحن نتوقع من البائع / مقدم الخدمة اتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع وكشف وتصحيح أي إجراءات انتقامية.

ب. عواقب مخالفة القانون

في حالة وجود مخالفة لأي من التوقعات المذكورة أعلاه، فقد نكون ملزمين بمتابعة الإجراءات التصحيحية لمعالجة هذا الوضع. في حالة وجود مخالفة لقانون أو لائحة، فقد نكون ملزمين بالإبلاغ عن تلك الانتهاكات إلى السلطات المختصة. نحن نحتفظ بالحق في إنهاء علاقتنا مع أي بائع وفقاً لأحكام عقد الشراء / الحالي.

ج. سياسات الأخلاق

نتوقع من البائع / مقدم الخدمة لدينا بما يتناسب مع حجم وطبيعة أعمالهم، أن يكون لديهم نظم إدارة في المكان لمساندة الامتثال للقوانين واللوائح والتوقعات ذات الصلة أو تناول سلوك البائع / مقدم الخدمة صراحةً في هذا القانون. نحن نشجع البائع / مقدم الخدمة لدينا لتنفيذ مدونة السلوك الخاص بهم بشكل مكتوب لقواعد السلوك والامتثال لمبادئ مدونة قواعد السلوك للجهات التي تقدم لهم السلع والخدمات.

الإتصالات / المصادر

لمزيد من الأسئلة بخصوص مؤسسة نهد التنمية " مدونة قواعد سلوك البائع / مقدم الخدمة، يرجى الاتصال بإدارة الالتزام لمؤسسة نهد التنمية على البريد الإلكتروني info@ndf-ye.org.

(توقيع الممثل المفوض للبائع)

(أدخل الاسم)

(العنوان)

(التاريخ)

يجب على البائع / مقدم الخدمة الامتثال لجميع قوانين البيانات الخصوصية المعمول بها. يجب على البائع / مقدم الخدمة ضمان تدمير هذا الشرط على جميع مصادر الطبقة الفرعية التي يستخدمونها.

7. البيئة والصحة والسلامة

تطلب مؤسسة نهد التنمية من البائع / مقدم الخدمة لديها العمل بطريقة تدير المخاطر بشكل فعال، تحافظ على الموارد الطبيعية، وتحمي البيئة. نحن نتوقع من البائع / مقدم الخدمة الامتثال لجميع قوانين البيئة المعمول، الصحة والسلامة، والأنظمة والتعليمات. يجب على البائع / مقدم الخدمة حماية صحة وسلامة ورفاهية موظفيهم، الزوار، وغيرهم ممن قد يتأثر بأنشطتهم.

8. الامتثال التجارة العالمية

أ. الأمن

عند الاقتضاء، تشجع البائع / مقدم الخدمة لتنفيذ الممارسات والإجراءات لضمان أمن سلاسل التوريد الخاصة بهم وفقاً للمبادرة شراكة الجمارك التجارية ضد الإرهاب التابعة لوزارة الخارجية الأمريكية قسم الأمن الداخلي.

ب. الإستيراد

تطلب مؤسسة نهد التنمية من البائع / مقدم الخدمة لديها ضمان أن تكون الممارسات التجارية وفقاً لجميع القوانين المعمول بها والتعليمات واللوائح المنظمة لاستيراد قطع الغيار والمكونات، والبيانات الفنية.

ج. التصدير

تطلب مؤسسة نهد التنمية من البائع / مقدم الخدمة لديها ضمان أن تكون الممارسات التجارية وفقاً لجميع القوانين المعمول بها والتعليمات واللوائح المنظمة لاستيراد قطع الغيار والمكونات، والبيانات الفنية.

9. الجودة

يجب على البائع / مقدم الخدمة أخذ العناية الواجبة لضمان توافق منتج عملهم مع معايير الجودة التابعة لشركتنا. نحن نتوقع من البائع / مقدم الخدمة لدينا وجود عمليات ضمان الجودة المناسبة لتحديد العيوب وتنفيذ الإجراءات التصحيحية وتسهيل إيصال المنتج الذي يلي الجودة أو يتجاوز شروط العقد.

أ. الأجزاء المزيفة

تطلب من البائع / مقدم الخدمة لدينا تطوير وتنفيذ والحفاظ على الأساليب والعمليات المناسبة لمنتجاتهم للحد من مخاطر إدخال قطع الغيار والمواد المقلدة إلى المنتجات المنجزة. ينبغي أن تكون عمليات كشف قطع الغيار والمواد المقلدة