



عُلا المجد للتنمية  
Ola Al Majd for Development

## دليل مدونة سلوك البائعين

## دليل مدونة سلوك البائع / مقدم الخدمة

### في مؤسسة علا المجد للتنمية

#### مدونة سلوك البائع / مقدم الخدمة

تلتزم مؤسسة علا المجد للتنمية بالحفاظ على أعلى المعايير في جميع تعاملاتها التجارية مع حكومة الجمهورية اليمنية وغيرها من الحكومات و الممولين الدوليين والمحليين. ان حماية موارد دافعي الضرائب، تقديم خدمات ومنتجات ذات جودة عالية، الامتثال لجميع القوانين والأنظمة وضمن المنافسة العادلة أمر أساسي في هذا الالتزام.

مدونة سلوك البائع / مقدم الخدمة هذه تعبر عن التطلعات التي تحملها المؤسسة لجميع البائع / مقدم الخدمة التابعين لمؤسسة علا المجد للتنمية

#### ١. تنويه عام

مدونة سلوك البائع / مقدم الخدمة تحتوي على مبادئ لتعزيز السلوك الأخلاقي في مكان العمل، ظروف عمل الآمنة، حماية المعلومات الحساسة، معاملة العمال باحترام وكرامة. كما تستخدم في هذه المدونة مدونة سلوك البائع / مقدم الخدمة ، "البائع / مقدم الخدمة" يشير إلى أي كيان يوفر منتجات أو أشخاص أو خدمات إلى مؤسسة علا المجد للتنمية بما في ذلك المتعاقدين من الباطن والوكلاء، وعند الاقتضاء، أفراد من البائع / مقدم الخدمة والمقاولين من الباطن والوكلاء. كحد أدنى، يجب على جميع البائع / مقدم الخدمة أن يوفروا الامتثال الكامل للقوانين والقواعد والأنظمة المعمول بها قضائياً حيث مكان العمل أو حيث مكان تقديم الخدمات لمؤسسة علا المجد للتنمية حيثما يحدد هذا القانون للبائع معايير أعلى مما ينص عليه القانون، فإن مؤسسة علا المجد للتنمية تتوقع من البائع / مقدم الخدمة الامتثال بهذه المعايير. ليس القصد من مدونة سلوك البائع / مقدم الخدمة خلق حقوق جديدة أو إضافية، أو أي التزامات إضافية على مؤسسة علا المجد للتنمية لصالح البائع / مقدم الخدمة والموظفين التابعين للبائع، أو أي طرف ثالث. هو يكمل، ولكن لا يلغي العقود المبرمة بين مؤسسة علا المجد للتنمية والبائع / مقدم الخدمة.

## ٢. الامتثال للقوانين

الموظفين قد انتهكوا القانون أو القواعد، فيجب إخطار مؤسسة علا المجد للتنمية حول الانتهاكات والإجراءات المتخذة ضد الموظفين. على وجه التحديد، سيتم حظر البائع / مقدم الخدمة في جميع العقود في حالة:

- تدمير، إخفاء، أو مصادرة الهوية أو وثائق الهجرة ؛
- استخدام تكتيكات مضللة أو مزيفة في التوظيف.
- فرض رسوم استقدام العامل أو توفير مساكن غير لائقة على أساس المعايير المحلية والقوانين والتوجيهات.
- عدم توفير عقود العمل وغيرها من الوثائق باللغة الأم للموظف.
- عدم مقابلة وحماية الموظفين الذين يشتبه في كونهم ضحايا الاتجار.

## ٤. ممارسات التوظيف

### أ. التحرش

تطلب مؤسسة علا المجد للتنمية من البائع / مقدم الخدمة أن يكون لديه ضمان يتيح لموظفيه بيئة عمل خالية من المضايقات الجسدية والنفسية واللفظية أو غير ذلك من التصرفات المسيئة.

### ب. عدم التمييز

تتوقع مؤسسة علا المجد للتنمية من البائع / مقدم الخدمة توفير فرص العمل المتساوية لموظفيها وطالبي العمل، بغض النظر عن العرق أو الإثنية أو الدين أو اللون أو الجنس أو الأصل القومي أو السن أو الوضع العسكري ، النسب، والتوجه الجنسي والهوية الجنسية أو حرية التعبير والوضع العائلي وبنية الأسرة، المعلومات الجينية، أو الإعاقة العقلية أو الجسدية، طالما أن الوظائف الأساسية للعمل يمكن أن يؤديها الموظف بكفاءة مع أو بدون الترتيبات التيسيرية المعقولة.

### ج. إساءة استخدام المواد

تطلب مؤسسة علا المجد للتنمية من البائع / مقدم الخدمة الحفاظ

تطلب مؤسسة علا المجد للتنمية من البائع / مقدم الخدمة التابعين لها الحفاظ على الامتثال الكامل لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في أعمالهم. عند إجراء الأعمال التجارية ، وإن البائع / مقدم الخدمة يجب عليهم أن يتوافقوا مع القوانين واللوائح اليمنية.

### أ. الاحتفاظ بالسجلات دقيقة

يجب على البائع / مقدم الخدمة إنشاء سجلات دقيقة وعدم تغيير أي إدخال سجل لإخفاء أو تحريف الصفحة الأساسية التي يمثلها ذلك. كل السجلات، بغض النظر عن الشكل، يتم عملها أو يتم إستلامها كدليل على وجود صفقة تجارية يجب أن تمثل بشكل كامل ودقيق للمعاملة أو الحدث الذي جرى توثيقه.

## ٣. حقوق الانسان

تطلب مؤسسة علا المجد للتنمية من البائع / مقدم الخدمة معاملة الناس باحترام وكرامة، وتشجيع التنوع، والانفتاح على مختلف الآراء، تعزيز تكافؤ الفرص للجميع، وتعزيز الثقافة الشاملة والأخلاقية.

### أ. عمالة الأطفال

تطلب مؤسسة علا المجد للتنمية من البائع / مقدم الخدمة بذل الجهد لضمان ألا يتم استخدام عمالة الأطفال غير الشرعيين في أداء العمل. يشير مصطلح "طفل" إلى أي شخص دون السن القانوني الأدنى للتوظيف حيث يتم تنفيذ العمل.

### ب. الاتجار بالبشر

يجب على البائع / مقدم الخدمة الإمتثال إلى الأنظمة التي تحظر الاتجار بالبشر والامتثال لجميع القوانين المحلية المعمول بها في البلد أو البلدان التي تعمل فيها. يجب على البائع / مقدم الخدمة الامتناع عن انتهاك حقوق الآخرين، معالجة الآثار السلبية للعمليات في مجال حقوق الإنسان. يجب على البائع / مقدم الخدمة تثقيف العاملين حول أنشطة الاتجار المحظورة، حيثما يتم إكتشاف أن

المنافسين. ولا يجب عليهم أن يخصصوا للعملاء أو الأسواق مع المنافسين، أو يتبادلوا معلومات التسعير الحالية، الأخيرة، أو في المستقبل مع المنافسين. على البائع / مقدم الخدمة ان يمتثل خلافاً لذلك مع جميع قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة المعمول بها.

#### د. الهدايا / المجاملات

تتوقع مؤسسة علا المجد للتنمية من البائع / مقدم الخدمة التنافس على مزايا المناقصات والعروض والخدمات. تبادل مجاملات الأعمال لا يجوز استخدامه لكسب ميزة تنافسية غير عادلة. في أي علاقة تجارية، يحظر على البائع / مقدم الخدمة أن يقدم أو يتلقى أي هدية أو مجاملة أعمال لا يسمح بها القانون واللوائح، حيث أن هذه التبادلات تنتهك قواعد ومعايير مؤسسة علا المجد للتنمية المستلمة.

#### ٦. تضارب المصالح

تطلب مؤسسة علا المجد للتنمية من البائع / مقدم الخدمة تجنب كل تضارب للمصالح أو الحالات التي يبدو عليها مظهر تضارب في المصالح محتمل في تعاملاتهم مع المؤسسة. تتوقع من البائع / مقدم الخدمة لدينا توجيه إشعار إلى جميع الأطراف المعنية في حال نشوء تضارب فعلي أو محتمل في المصالح. يشمل هذا الصراع بين مصالح المؤسسة والمصالح الشخصية أو تلك التي تأتي من الأقارب والأصدقاء، أو الزملاء.

#### ٧. حماية المعلومات

##### أ. السرية / معلومات الملكية

تطلب مؤسسة علا المجد للتنمية من البائع / مقدم الخدمة التعامل مع المعلومات الحساسة، بما في ذلك السرية، الملكية، والمعلومات الشخصية بشكل صحيح. لا ينبغي أن تستخدم المعلومات لأي غرض (على سبيل المثال، الإعلان، الدعاية، وما شابه ذلك) بخلاف الأغراض التجارية التي قدمت من أجلها، ما لم يكن هناك إذن مسبق من صاحب المعلومات.

على بيئة عمل خالية من الاستخدام غير المشروع، وحياسة أو بيع أو توزيع المواد الخاضعة للرقابة بحكم القانون

#### ٥. مكافحة الفساد

##### أ. قوانين مكافحة الفساد

يجب على البائع / مقدم الخدمة الامتثال لقوانين مكافحة الفساد، التوجيهات، و / أو اللوائح التي تحكم العمليات المالية والتجارية. تطلب مؤسسة علا المجد للتنمية من البائع / مقدم الخدمة الامتناع عن تقديم أو أخذ أي مدفوعات غير سليمة من المال أو أي شيء ذي قيمة لمسؤولي الحكومة والأحزاب السياسية والمرشحين للمناصب العامة، أو غيرهم من الأشخاص. يشمل هذا الحظر تسهيل المدفوعات التي تهدف إلى التسريع أو الأداء الآمن للإجراءات الحكومية الروتينية مثل الحصول على تأشيرة دخول أو التخليص الجمركي، حتى في المواقع إذا كان هذا النشاط لا ينتهك القانون المحلي. يسمح بمدفوعات السلامة الشخصية عند وجود تهديد وشيك على الصحة أو السلامة.

تتوقع من البائع / مقدم الخدمة لدينا بذل العناية الواجبة لمنع وكشف الفساد في جميع ترتيبات الأعمال، بما في ذلك الشراكات والمشاريع المشتركة، الاتفاقات المقابلة، والتعاقد مع الخبراء الاستشاريين.

##### ب. المدفوعات غير القانونية

يجب على البائع / مقدم الخدمة أن لا يقدموا أي مدفوعات غير قانونية، أو تلقي أي مدفوعات غير قانونية من أي عميل، بائع أو وكلائهم، والممثلين، أو غيرهم. يحظر استلام، الدفع، و / أو الوعد بالأموال أو أي شيء ذي قيمة، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، يهدف إلى ممارسة نفوذ غير مبرر له أو ميزة غير لائقة. ينطبق هذا الحظر حتى في المواقع حيث يكون هكذا نشاط لا تنتهك القانون المحلي.

##### ج. الممارسات الغير العادلة

لا يجب على البائع / مقدم الخدمة أن يشاركوا في الممارسات التجارية غير العادلة مثل تحديد الأسعار أو تزوير العروض مع

ب. للملكية الفكرية

تكون الممارسات التجارية وفقا لجميع القوانين المعمول بها والتعليمات واللوائح المنظمة لاستيراد قطع الغيار، المواد والمكونات، والبيانات الفنية. ج. التصدير

تطلب مؤسسة علا المجد للتنمية من البائع / مقدم الخدمة ضمان أن تكون الممارسات التجارية وفقا لجميع القوانين المعمول بها والتعليمات واللوائح المنظمة لتصدير قطع الغيار، المواد والمكونات، والبيانات الفنية.

### ١٠. الجودة

يجب على البائع / مقدم الخدمة أخذ العناية الواجبة لضمان توافق منتج عملهم مع معايير الجودة التابعة للمؤسسة. نحن نتوقع من البائع / مقدم الخدمة لدينا وجود عمليات ضمان الجودة المناسبة لتحديد العيوب وتنفيذ الإجراءات التصحيحية ولتسهيل إيصال المواد والمتطلبات التي تلي الجودة أو تتجاوز شروط العقد. أ. الأجزاء المزيفة

تطلب مؤسسة علا المجد للتنمية من البائع / مقدم الخدمة لدينا تطوير وتنفيذ والحفاظ على الأساليب والعمليات المناسبة للمواد والمنتجات للحد من مخاطر إدخال قطع الغيار والمواد المقلدة إلى المنتجات المنجزة. ينبغي أن تكون عمليات كشف قطع الغيار والمواد المقلدة فعالة ، وأن يتم تقديم إخطار إلى المستفيدين من المواد، عندما يستدعي الأمر ذلك، واستبعادها من المواد المستلمة.

### ١١. توقعات البرنامج الأخلاقي

أ. حماية المبلّغين

تطلب مؤسسة علا المجد للتنمية من البائع / مقدم الخدمة توفير السبل الآمنة لموظفيها بهدف رفع قضايا أو مخاوف قانونية أو لأخلاقية دون خوف من الانتقام. نحن نتوقع من البائع / مقدم الخدمة اتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع وكشف وتصحيح أي إجراءات انتقامية.

ب. عواقب مخالفة القانون

تطلب مؤسسة علا المجد للتنمية من البائع / مقدم الخدمة الاحترام والامتثال لجميع القوانين التي تحكم تأكيدات حقوق الملكية الفكرية، بما في ذلك الحماية ضد الإفصاح، براءات الاختراع وحقوق المؤلف والعلامات التجارية.

ج. أمن المعلومات

يجب على البائع / مقدم الخدمة حماية المعلومات السرية والخاصة بالآخرين، بما في ذلك المعلومات الشخصية، من الوصول غير المصرح به والإتلاف أو التعديل، والإفصاح من خلال الإجراءات الأمنية المادية والإلكترونية المناسبة. يجب على البائع / مقدم الخدمة الامتثال لجميع قوانين خصوصية البيانات المعمول بها. يجب على البائع / مقدم الخدمة ضمان تمديد هذا الشرط على جميع مصادر البيانات والمعلومات الفرعية التي يستخدمونها.

### ٨. البيئة والصحة والسلامة

تطلب مؤسسة علا المجد للتنمية من البائع / مقدم الخدمة العمل بطريقة تدبر المخاطر بشكل فعال، تحافظ على الموارد الطبيعية، وتحمي البيئة. نحن نتوقع من البائع / مقدم الخدمة الامتثال لجميع قوانين البيئة المعمول بها، الصحة والسلامة، والأنظمة والتعليمات. يجب على البائع / مقدم الخدمة حماية صحة وسلامة ورفاهية موظفيهم، الزوار، وغيرهم ممن قد يتأثر بأنشطتهم.

### ٩. الامتثال للتجارة العالمية

أ. الأمن

عند الاقتضاء، تشجيع البائع / مقدم الخدمة لتنفيذ الممارسات والإجراءات لضمان أمن سلاسل التوريد الخاصة بهم وفقا للمبادرة شراكة الجمارك التجارية ضد الإرهاب التابعة لوزارة الخارجية الأمريكية قسم الأمن الداخلي.

ب. الإستيراد

تطلب مؤسسة علا المجد للتنمية من البائع / مقدم الخدمة ضمان أن

في حالة وجود مخالفة لأي من التوقعات المذكورة أعلاه، فقد نكون ملزمين بمتابعة الإجراءات التصحيحية لمعالجة هذا الوضع. في حالة وجود مخالفة لقانون أو لائحة، فقد نكون ملزمين بالإبلاغ عن تلك الانتهاكات إلى السلطات المختصة. نحن نحفظ بالحق في إنهاء علاقتنا مع أي بائع وفقاً لأحكام عقد الشراء / الحالي.

#### ج. سياسات الأخلاق

نتوقع من البائع / مقدم الخدمة لدينا بما يتناسب مع حجم وطبيعة أعمالهم، أن يكون لديهم نظم إدارة في المكان لمساندة الامتثال للقوانين واللوائح والتوقعات ذات الصلة أو تناول سلوك البائع / مقدم الخدمة صراحةً في هذا القانون. نحن نشجع البائع / مقدم الخدمة لدينا لتنفيذ مدونة السلوك الخاص بهم بشكل مكتوب لقواعد السلوك والإمتثال لمبادئ مدونة قواعد السلوك للجهات التي تقدم لهم السلع والخدمات.

#### الاتصالات / المصادر

لمزيد من الأسئلة بخصوص مؤسسة علا المجد للتنمية " مدونة قواعد سلوك البائع / مقدم الخدمة ، يرجى الاتصال بإدارة المؤسسة على البريد الإلكتروني [info@olaalmajd.org](mailto:info@olaalmajd.org)

(توقيع الممثل المفوض للبائع)

(أدخل الاسم)

(العنوان)

(التاريخ)