

# Supplier Questionnaire.

## استبيان المورد

This questionnaire will help us understand more the quality of the services.

سيساعدنا هذا الاستبيان في فهم جودة الخدمات.

### النطاق الجغرافي والتغطية:

### Geographical scope and coverage:

#### 1. How many governorates your service can cover?

كم عدد المحافظات التي يمكن أن تغطيها خدمتك؟

Aden, Lahj عدن و لحج	
Al Dhale'e الضالع	
Taiz and Almukha تعزو المخا	
Al Turbah التربة	
Marib مأرب	
Hadhramot, Shabwah حضرموت ، شبوه	
Other أخرى	

#### 2. Do you have offices in the following Locations?

هل لديك مكاتب في المواقع التالية؟

Aden عدن	Please put addresses or GPS coordinates and contact info يرجى وضع عناوين أو إحداثيات GPS ومعلومات الاتصال
Al Dhale'e الضالع	
Al Mukha المخا	
Marib مأرب	
Taiz تعزو	
Marib مأرب	
Hadhramot, Shabwah حضرموت ، شبوه	

**3. Can you list down the list of skilled guards working with you in a table like this?**

هل يمكنك سرد قائمة الحراس المهرة الذين يعملون معك في جدول مثل هذا؟

Name الاسم	Age العمر	Years of experience عدد سنوات الخبرة	Speaks English Minimum [Yes] [NO] مهاره التحدث باللغة الإنجليزية نعم أو لا	Special training in security تدريب خاص في الأمن

**3. How many of your guards can be considered in SI's pool?**

كم من حراسك يمكن اعتبارهم في تجميعه المنظمة؟

**Experience and responsiveness:**

الخبرة والاستجابة:

1. How many similar contracts do you have with INGOs? Please attach the contracts / reference letters?  
كم عدد العقود المماثلة التي لديك مع المنظمات غير الحكومية الدولية؟ يرجى إرفاق العقود / خطابات مرجعية؟
2. Schedule of Current Clients (Should have at least 2 INGOs).  
جدول العملاء الحاليين (يجب أن يتضمن على الأقل منظمات دوليتان غير حكومية)
3. How long have you been in the business?  
منذ متى و أنت في سوق العمل؟
4. What is your way to handle a suddenly ABSCENT Guard that is under service, and can you include in your briefing how long will it take?  
ما هي طريقتك للتعامل مع حارس غاب بشكل مفاجئ في يوم خدمته ، وهل يمكنك أن تدرج في إيجازك المدة التي ستستغرقها للتعامل مع هذه المشكلة؟
5. How long shall the service be requested before? Please circle the locations  
كم من الوقت يجب طلب الخدمة من قبل؟ يرجى وضع دائرة على المواقع  
a) Within the same day in (Aden عدن / Mokha المخا / Al Turbah التربة / Al Mokha المخا / Taiz تعز )

في نفس اليوم في المناطق التالية

- b) Before 24HRs the date of use in (Aden عدن / Mokhalah / Al Turbah / التربة / Al Mokhalah / Taiz تعز )  
قبيل 24 ساعة من تاريخ الخدمة في المناطق التالية
- c) Before 48Hrs the date of use in (Aden عدن / Mokhalah / Al Turbah / التربة / Al Mokhalah / Taiz تعز )  
قبيل 48 ساعة من تاريخ الخدمة في المناطق التالية
- d) Other locations [مناطق أخرى] day/s OR أو Hours ساعات

6. Is your company covers by an Insurance? (only for the watchmen, no relatives)

هل يغطي شركتكم تأمين ؟ (فقط للحراس ، لا أقارب)

7. We would like to know how you will handle our current watchmen, do you have no issue on keeping them?

What are the requirements, if not why?

نريد معرفة كيف ستعامل مع الأمنيين الحاليين لدى سوليدارييتيز ، هل لديك مشكلة بالاحتفاظ بهم ؟  
ماهي المتطلبات لذلك ، اذا كانت اجابتك بلا ، مالمسبب في ذلك ؟

#### Payment method and condition:

طريقة و أسلوب الدفع:

1. How do you want the payment to be?

كيف تريد أن يكون الدفع؟

- a) Max After one month of the monthly completion of the service?  
(أ) الحد الأقصى بعد شهر واحد من الانتهاء الشهري من الخدمة؟
- b) Max after 2 months the monthly completion of the service?  
(ب) كحد أقصى بعد شهرين من الانتهاء الشهري من الخدمة؟
- c) other.  
أخرى.

2. what is your preferred way?

ما هي طريقته المفضلة لأخذ مستحقاتك ؟

- a) Cheque  
عن طريق الشيك
- b) Bank transfer  
التحويل المصرفي

#### Guards conditions

أحوال الحراس

1. Can you provide the average salary that your company pay to the Guard? And how much are will you be paying for Guards under this agreement if chosen?

يمكنك تقديم متوسط الراتب الذي تدفعه شركتك للحرس؟ و ما المبلغ الذي ستدفعه للحراس بموجب هذه الاتفاقية إذا تم اختيارك؟

**2. How many paid leaves does the guard have in Month/Year?**  
كم عدد الأوراق المدفوعة التي يملكها الحارس في الشهر / السنة؟

**3. How much is the overtime for the guard if spends more than his shift?**  
كم هو العمل الإضافي للحارس إذا كان يقضي أكثر من نوبته؟

**4. How much will the guard be paid if working in holidays?**  
كم سيتم الدفع للحارس إذا كان يعمل في أيام العطلات؟

**5. How long will it take to replace a guard in case of sickness/absence?**  
كم من الوقت سيستغرق استبدال حارس في حالة المرض / الغياب؟

**6. Are there any other benefits that the company is giving to their guards?**  
هل هناك أي فوائد أخرى تقدمها الشركة لحراسها؟

#### Quality of the service

#### جودة الخدمة

**1. What are the security trainings provided by your company to the guards? If you can list the courses?**  
ما هي التدريبات الأمنية التي تقدمها شركتك للحراس؟ إذا كنت تستطيع وضع قائمة بالدورات؟

2. What are the equipment provided for guards under the service? Photos will be appreciated.  
ما هي المعدات المقدمة للحراس تحت الخدمة؟ يفضل إدراج صور.

3. Detailed brochure of other services/features offered by the security firm?  
بروشور مفصل عن الخدمات / الميزات الأخرى التي تقدمها شركة الأمن؟

4. How will communication flow between your organization, the security provider, and the security guards assigned to our facility?\

كيف سيكون التواصل بين المنظمة وبينك أنته كمقدم خدمة وكذلك بين الامنيين الذين سيتم تعيينهم لمنشأتنا؟