

A - العرض التقني:

تشمل التغطية التأمينية التكاليف الطبية أثناء الإقامة في المستشفى لمعالجة جميع الحالات الطبية والجراحية مع استجابة عالية الجودة وسريعة، بما في ذلك خدمات الإقامة والطوارئ ضمن حدود جدول التغطية كما يلي:

- تغطية كاملة من رسوم الخدمات العلاجية ضمن المستشفى، والعيادات الخاصة، أو على أي مستوى من الرعاية الصحية مع احتياجات العميل أو المريض (مستشارون، وإعادة تأهيل، وخدمات الأحاله، والإسعاف، وجميع أنواع وحدات العناية المركزة، والجراحة، وغرفة العمليات، والتخدير، والأدوية، الفحوصات المخبرية، التشريح المرضي، العلاج الإشعاعي، طب العيون، خدمات طب الأسنان، الأمراض الجلدية إلخ).
- تغطية كاملة من رسوم الحالات الحرجة للحالات المرضي الخارجيين والداخليين كأمراض القلب والأوعية الدموية، مرض رئوي، مرض عصبي، مرض تجبيري، صدمة نفسية أو حوادث المرورية وعواقبها، وخدمات إعادة تأهيل والخ مع تدخلات طبية ذات صلة.
- تغطية كاملة للرسوم الطبية للمستشارين، حتى ولو كانوا من خارج المستشفى للالتحاق بالمستشفى.
- تغطي الرسوم الكاملة التدخل الطبي الرئيسي، مثل خدمات زرع الأعضاء للعميل حيث لا يغطي هذا التأمين أي تدخل طبي آخر يتطلب السفر خارج البلد. مثل التكاليف المتعلقة بالمتبرع اوقيمة العضو او اي مضاعفات ناتجة عن ذلك
- الرسوم الكاملة تغطي تكاليف إعادة الجثمان في حالة الوفاة في الخارج.
- تغطية الرسوم الكاملة لخدمات الأشعة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التشخيص والتدخل والعلاج مثل الأشعة السينية والرسوم البيانية لأمراض العيون والتصوير المقطعي بالكمبيوتر (CT) والتصوير بالرنين المغناطيسي (MRI) والموجات فوق الصوتية "التداخلية والتشخيصية مع أو بدون تباين حسب طلب الطبيب"، مخطط القلب الكهربائي (ECG)، التصوير الإشعاعي للثدي، بانوراما، اشعه العظام، وجميع أنواع المنظار الداخلي حتى النطاق الرقمي الجديد "كبسولة التنظير الداخلي"، والقسطرة التشخيصية والعلاجية... إلخ. وفقا لحاجة المريض ووفقا لطلب الطبيب.
- الرسوم الكاملة لكل الأورام الخبيثة والحميدة (بما في ذلك تغطية كاملة للسرطان بنسبة 100%)
- رسوم كاملة لكل أنواع ودرجات الحروق وإعادة التأهيل بعد الحروق وجراحات التجميل وأي أمراض تتطلب دخول وحدة الحروق.
- تغطية كاملة لرسوم خدمات التحاليل المخبرية، بما في ذلك الكيمياء حيوية، الهرمونات، السرسولوجيا، علم الأمراض، الدم، العلامات الفيروسية، [أوتوميون]، [ميكروبيولوجيا]، علامات الاورام، فيتامينات، الاستنابات والحساسية، وخدمات الخزعات وغيرها من الخدمات التي يطلبها الطبيب للعميل لضمان صحة العميل.
- تغطي الرسوم الكاملة الخدمات الصيدلانية بحسب طلب الطبيب وتغطي كل الحالات، مثل وسائل منع الحمل في حالة المبيض المتعدد الكيسي، والحجب الشمسي العلاجي في حالة الحساسية للضوء "حساسية الشمس"، والأسبرين في حالة الدواء الوقائي، والفيتامينات بناء على طلب الطبيب، وخدمات التطعيم، والأدوية المزمنة (حتى إذا كانت الوصفة الطبية من متخصص خارج الشبكة)، ادوية قسم الطوارئ وإلخ.
- الرسوم الكاملة تغطي خدمات العلاج المختلفة، بما في ذلك العلاج الطبيعي، والعلاج الكيميائي، والعلاج الإشعاعي، والدعم النفسي الاجتماعي، العلاج المنتظم والمتابعة إلخ.
- تغطية كاملة للرسوم تغطي مختلف لوازم العمليات وما بعد صدمة ما بعد العملية، بما في ذلك المسحات، والبراي، والمسامير، والصفائح، والوصلات الصناعية، حبل الذراع أو دعامة الظهر أو أي حبال أو دعامة أخرى للجسم.
- رعاية التمريض الخاصة لكل العملاء خاصة الحالات الحرجة.
- تغطي الرسوم الكاملة خدمات الإسعاف في حالة الضرورة الطبية.
- تغطية الرسوم الكاملة للإقامة وفقا للمستوى المحدد في جدول العقد بما في ذلك المرافق إذا كان المريض طفلا (أقل من 18 عاما).
- مرافق المؤمن عليه تحت سن 18 سنة.
- تسريع عمليات تقديم الخدمات دون اي نوع من الموافقة المسبقة لشركة التأمين بإستثناء مستوى المبلغ كما هو مذكور في العقد المبرم مع أكشن فور هيومانيتي والموافقه في غضون 15 دقيقة كحد اقصى بعد اتصال رسمي من أكشن فور هيومانيتي.
- تسهيل الإجراءات داخل المحافظات ذات الجودة العالية وتحديد مركز التنسيق لكل مركز على الأقل لضمان الاستجابة السريعة وتوفير الأوقات بما في ذلك الاستجابة العاجلة ليلا ومنتصف الليل لعملائنا.
- الفحص الطبي قبل التوظيف.
- الفحص الطبي المنتظم بناء على توصية الطبيب لأغراض الفحص حتى لو لم تكن هناك مشكلة طبية مؤكدة.
- وتبلغ التغطية التأمينية 100% في المستشفى و 100% للعلاج خارج المستشفى أو العلاج خارج اليمن .
- ويشمل التأمين الموظفين على أساس مدة التعاقد مع جميع الاستحقاقات المنطبقة ذات التصنيف المنطبق.
- تمتد مدة التأمين تراكميا لجميع الفوائد المنطبقة.
- يحق لأكشن فور هيومانيتي مراجعة النفقات الطبية ومقارنتها بالسوق المحلية عند الطلب.

B - المطالبات النقدية المتعلقة بالمعاملة:

- 1) تغطية التأمين 100% في المستشفى، و 100% للعلاج خارج شبكة التغطية وداخل حدود التأمين.
2) ينبغي أن تبين عملية السداد بوضوح المتطلبات والوقت الذي يقضيه الموظف إلى أن يتلقى نقوده النقدية المطالب بها وفقا لصرف العملة في الشمال والجنوب.

جدول التغطية داخل المستشفى – فوائد عائدته على المريض الداخلي	
أولا	المستوى
	أعلى حد سنوي لكل حالة على حدة لكل حالة طبية
الدرجة الأولى (VIP)	مستوى الإقامة في المستشفى
الدرجة الأولى (غرفة خاصه) مغطاة	الإقامة
تغطية كاملة 100%	سعر غرفة الإقامة في اليوم الواحد (وفقا للسعر المعتمد)
	وحدة العناية المركزة وعلاج مرض الشريان التاجي وجميع الأمراض الأخرى المكثفة وحدات العناية.
	رسوم طبيب جراح وأخصائي تخدير
	خدمات المستشفيات (الجراحة، غرفة التشغيل، التخدير، الأدوية، الاختبارات المخبرية، العلاج الإشعاعي وأي إجراء تشخيصي آخر، إلخ.)
	الزيارات التي يقوم بها الطبيب المتعلقة بالسبب الرئيسي الذي جعل المريض يدخل المستشفى
	خدمات الإسعاف في حالة الضرورة الطبية
	تكلفة الإقامة للأشخاص الذين يرافقهم بالغين لمن هم دون سن 18 سنة.
	رعاية التمريض الخاصة إذا لزم الأمر طبيا
	دخول المستشفى والإقامة في المستشفى بسبب الإصابة أو المرض

- 3) (100%) على الأقل لحالات الطوارئ أو عندما يكون المرض ظهر أثناء السفر أو عند علاجه خارج الشبكة أو عند علاجه في مدينة يمنية لا تملك فيها الشركة شبكة طبية.

ج. جدول تغطية العلاج للخدمات الطبية خارج المستشفى

تشمل هذه التغطية التكاليف الطبية لمعالجة الحالات الطبية غير المعفاة ضمن حدود جدول التغطية على النحو التالي:

1 الاستشارة الطبية:

هذه التغطية صالحة للأحوال الطبية غير المعفاة التي تتطلب مراجعة الطبيب، وأي اختبارات تشخيصية، و/أو أدوية و/أو علاج طبيعى. وتمثل هذه التغطية دفع الاستشارة الطبية المدفوعة المحددة في جدول العقد.

(2) اختبارات التشخيص:

وهذه التغطية صالحة كما هي محددة في جدول العقد في ظروف غير معفاة تتطلب إجراء اختبارات تشخيصية، وتشمل ما يلي:

1. الأشعة.
2. الموجات فوق الصوتية.
3. المختبر.
4. التصوير بالرنين المغناطيسي (MRI).
5. التصوير المقطعي المحوسب (CT) واشعة العظام.
6. قساطر القلب وصدى التصوير القلبي وفحص القلب ومخطط القلب الكهربائي لجهد التحكم وأي قسطرة أخرى أو تصوير (ملون).
7. جميع أنواع المناظير الداخليه: المثانة، القولون، المعدة، الركبة، وأي أعراض تشخيصية أو علاجية للتنظير الداخلي.

(3) الأدوية:

تسري هذه التغطية على النحو المحدد في جدول العقد في الحالات الطبية غير المعفاة التي تتطلب علاجاً صيدلياً. ويشمل العلاج بالعقاقير جميع الأدوية والفيتامينات وغيرها من الأدوية المعروفة كعلاجات مبررة طبياً.

(4) العلاج الفيزيائي:

وهذه التغطية صالحة على النحو المحدد في جدول العقد في الظروف الطبية غير المعفاة التي تتطلب إعادة التأهيل من خلال جلسات العلاج الطبيعي التي يحددها الطبيب المعالج.

جدول تغطية المرضى الخارجيين - فوائدهم المرضى الخارجيين	
أولا	المستوى
	أعلى نسبة تغطية سنوية لكل شخص، مع الإخذ بالرقود والرعاية اليومية، العيادات الخارجية الأسنان النظر، الحمل، الولادة، والرعاية بعد الولادة.
غير محدود	عدد مراجعات المرضى الخارجيين لكل شخص في السنة
مغطى بالكامل	استشارة الطبيب
	الأدوية
	الإجراءات التشخيصية (الاختبارات المعملية، النطاقات)
	الأشعة والتصوير المقطعي المحوسب والتصوير بالرنين المغناطيسي والموجات فوق الصوتية
	جميع أنواع القساطر
	العلاج الطبيعي - عدد الدورات في السنة
	زيارة الطوارئ (إجراءات التشخيص والإجراءات غير التشخيصية)
	خدمات الإسعاف في حالة الضرورة الطبية
زيارة الطوارئ (الأدوية والمختبر والأشعة)	

C - فوائدهم الحمل والولادة:

أولا	المستوى
	الولادة الطبيعية
	قيصرية
	الإجهاض القانوني
	حجرة نوم الطفل
	منفعة الحمل والولادة

وتشمل الحدود المذكورة أعلاه نفقات الامومة وتعقيدها مرة واحدة في السنة.

D - جدول الاستحقاقات الإضافية:

كما هو مفهوم ومتفق عليه، يجب ألا تتجاوز التغطية المذكورة أعلاه الحدود المذكورة في عقد التأمين، ولكن شركة التأمين توافق على تقديم التغطيات الإضافية التالية:

- 1) في حالة عدم توفر الخدمة المتفق عليها، تكون شركة التأمين مسؤولة عن توفير بديل (مكافئ أو أعلى) في نفس المنشأة دون أي تكلفة إضافية (مثل إذا وجدت غرفة الدرجة الأولى في المستشفى/المرفق غير متوفرة/ممتلئة، فستوفر شركة التأمين غرفة VIP بدلا من ذلك)
- 2) تغطية هشاشة العظام باستثناء الطب النووي وهذه الحالات التي تنشأ قبل أو بعد بداية التأمين.
- 3) حركة موجات الصدمة تفتيت الحصوات الخارجية (ESWL).
- 4) فحص الثدي الشعاعي الذي يرتبط بحالات الشخص المؤمن عليه.
- 5) الأورام الحميدة والعلاجات المرتبطة بها، بما في ذلك التدخل الجراحي.
- 6) جراحات الاعتلال البصري والصلبه العينيه الروتينية التي لا علاقة لها بتصحيح الحاسة البصرية. أيضا التأمين يغطي الحول بشرط ارفاق تقرير طبي لكل الموظفين.
- 7) الختان في حدود سقف تغطية التأمين على الحمل والولادة.
- 8) فحص المواليد الجدد في حدود الحمل والولادة والحالات المؤمن عليها.
- 9) السكتات الدماغية، والحمل، ومضاعفاتها.

- 10) الحساسية، والتفاعل التحسسي، وكل أنواع التفاعل الشديد الحساسية (التشخيص والعلاج).
- 11) الفيتامينات والمعادن التي تتعلق بالحمل وغير ذلك من الحالات الطبية والجراحية التي تغطيها التغطية التأمينية.
- 12) حمض الفوليك، والحديد مغطاة للحمل والتدخلات والطبية والجراحية الأخرى التي تغطي تغطية التأمين.
- 13) البواسير، والتصدع، ومشاكل العاصرة.
- 14) التهاب اللوزتين، التهابات العضليه والهيكلية، الانحراف ومشاكل الأنف.
- 15) الاحتياجات والعلاجات المتعلقة بالصداع.
- 16) الورم الليفي، واستئصال الرحم، وبطانة الرحم.
- 17) دوالي الأوردة والحوض (أكياس المياه).
- 18) علاج آلام الظهر وجراحتها.
- 19) عمليات اعتماد عدسة العين وضغط العين العالي.
- 20) سيتم تغطية جميع حالات التأمين ضد الامراض المعدية والعلاج النفسي لجميع الموظفين الحاليين واللاحقين والامراض المزمنة.
- 21) أمراض القلب ومشاكل الشرايين التاجية (بما في ذلك قسطرة التشخيص والعلاج).
- 22) الأمراض الوراثية مثل فقر الدم المنجلي والثلاسيميا وجميع التشوهات الخلقية.
- 23) اضطرابات الغدد مثل اضطرابات الغدة الدرقية.
- 24) أمراض الغدد الصماء مثل مرض السكري وما يصاحبه من تعقيد.
- 25) اضطرابات النزيف مثل: نقص الصفائح الدموية والناعور.
- 26) أمراض الكبد والالتهابات (أ) و(ب) وغيرها من الالتهاب الكبدي الفيروسي (ج، و(د)، و(هـ).
- 27) الأمراض غير المعدية والمعدية (بما في ذلك تفشي الأمراض والأمراض التي تنتقل بدرجة كبيرة).
- 28) المشاكل المتعلقة بسموم الجرعات الزائدة.
- 29) مساعدات السمع.

E - الجدول الزمني للفوائد الإضافية:

المستوى	أولا
النظارات (الإطارات والعدسات) الأسنان (القلع، التسوس، حشو الأعصاب وانحسار اللثة)	
العلاج خارج اليمن	العلاج الطبي خارج اليمن، وذلك بسبب ظروف معقدة بموافقة مسبقة من شركة التأمين. الموافقة على السفر، إنه في ظل ظروف معقدة فقط وعندما يكون العلاج الطبي أو الجراحي صعبا في اليمن. كما يجب أن تحصل على موافقة مسبقة من شركة التأمين ويجب أن يكون هذا العلاج الطبي في نفس تغطية التأمين لشركة التأمين. ويشمل ذلك تذاكر طيران للمريض ومنحة الرعاية له/لها، والإقامة بشكل يومي.
تكلفة نقل الجثة	تكلفة نقل الجثة من البلد الذي توفيت فيه إلى اليمن في حالة الوفاة بسبب مرض مشمول في التأمين
الأطباء الخبراء الاستشاريون الزائرون	تتم تغطيته بحدود التأمين وداخل شبكة

F - شروط الدفع:

ينصح مقدمو العروض بتقديم شروط دفع إلى اكشن فور هيومانيتي بما في ذلك في اقتراحها، بحلول نهاية كل ربع سنة.

المتطلبات الأخرى:

- ينبغي على الشركة تعيين موظف يكون نقطة اتصال لموظفي اكشن فور هيومانيتي لاي استفسارات أو الموافقات على مدار الساعة.

G - معلومات عامة:

مستفيد الخدمة:	أكشن فور هيومانيتي -اليمن
مؤمن عليه	الموظفون ومعالون من العائلة
فترة التأمين	9 اشهر
تاريخ بدء التأمين	2025/04/01
تاريخ انتهاء التأمين	2025/12/31
فترة الاشتراك	9 أشهر
الأقساط السنوية في	ربع سنوي بعد الدفع
العدد الأدنى المقدر للمستفيدين من الخدمات	55 شخص